

Raben Latvia SIA

Dzelzavas iela 127, Rīga, LV-1021, Latvija
tel. +371 26 270 202
e-mail: latvia.info@raben-group.com
www.raben-group.com

Raben

1. pielikums Papildu pakalpojumi

1. Pārvadātājs sniedz Papildu pakalpojumus, kas papildina vai paplašina Transporta pakalpojumu nosacījumus.
2. Papildu pakalpojumu pieejamība, ko Klients izmanto, un to apraksts ir pieejams pielikumā A.
3. Detalizēts papildu pakalpojumu apraksts ir pieejams pielikumā B.
4. Papildu pakalpojumi ir Transporta pakalpojumu noteikumu neatņemama sastāvdaļa.
5. Pārvadātājs var noraidīt pasūtījumu veikt Papildu pakalpojumus, nesniedzot paskaidrojumus un neradot klientam nekādas saistības.
6. Ja Pārvadātājs Klienta priekšā ir atbildīgs par zaudējumu vai bojājuma kompensāciju, kas izriet no Papildu pakalpojumu nepildīšanas vai nepienācīgas izpildes, šādas kompensācijas summa nedrīkst pārsniegt maksu, kas maksājama par Papildu pakalpojumiem, kas saistīti ar neizpildi vai nepienācīgu izpildi. Neskatoties uz minēto, Pārvadātājs nav atbildīgs par negūto peļņu un cita veida netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, jo īpaši zaudējumu, ko rada līgumsodi, kurus Klients maksā trešajām pusēm.

Raben Latvia SIA

Dzelzavas iela 127, Rīga, LV-1021, Latvija
 tel. +371 26 270 202
 e-mail: latvia.info@raben-group.com
 www.raben-group.com

Raben**A pielikums**

Papildu pakalpojums pieejams klientiem, kuri izmanto Cargo Classic un Cargo Premium

	PIEEJAMĪBA	
	Transporta pakalpojuma veids	
	Cargo Classic	Cargo Premium
ROP (<i>palešu maiņa</i>)**	+	+
ROP 48 (<i>uzņemt līdz 48 paliktņiem un atgriezt atpakaļ nosūtītājam</i>)	+	+
e-ROD (<i>elektroniska piekļuve parakstītiem un skenētiem piegādes dokumentiem</i>)	+	+
SMS (<i>kravas saņēmēja informēšana ar SMS palīdzību par preču paņemšanu un piegādi</i>)	-	+
EML (<i>kravas saņēmēja informēšana par preču paņemšanu un piegādi e-pasta vēstulē</i>)	-	+
RTS (<i>sūtījums piegādāts Raben norādītajā laika intervalā</i>)	+	+
SPU (<i>kravas saņēmējs pats saņem sūtījumu no Raben noliktavas</i>)	+	+
HUN (<i>Pārvadātājs izkrauj sūtījumu norādītajās lietošanas vietā</i>)	-	+
ADV (<i>iepriekšēja paziņošana par piegādi no Rabenas biroja</i>)	-	+
ADV 3 (<i>iepriekšma mašīnas pieteikšana klienta mājas lapāveikta ar Raben</i>)	-	+
ADVPU (<i>iepriekšēja paziņošana par sūtījuma paņemšanu laiku no Raben biroja</i>)	-	+
ND 08* (<i>piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 08:00 pēc standarta sagatavošanas laika</i>)	-	+
ND 10* (<i>piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 10:00 pēc standarta sagatavošanas laika</i>)	-	+

Raben Latvia SIA

Dzelzavas iela 127, Rīga, LV-1021, Latvija
tel. +371 26 270 202
e-mail: latvia.info@raben-group.com
www.raben-group.com

Raben

ND 12 (piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 12:00 pēc standarta transportēšanas laika)		
ND 16 (piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 16:00 pēc standarta transportēšanas laika)		
FIX (piegāde noteiktajā dienā darba laikā ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta transportēšanas laika)		
FIX 08* (piegāde noteiktā dienā līdz 08.00 (ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta vadīšanas laika)		
FIX 10* (piegāde noteiktā dienā līdz 10.00 (ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta vadīšanas laika)		
FIX 12 (piegāde noteiktajā dienā darba laikā līdz 12:00 pēc standarta transportēšanas laika)		
EXACT* (piegāde precīzi dienā un laikā, ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta vadīšanas laika)		
OTS* (piegāde noteiktā laika intervālā, ko organizē Klients)		
CALL (zvans no Raben šofera)		
PCD (piegādes attēla apstiprinājums)		

* - tikai Rīga

** - var tikt attiecināts arī uz Starptautisko transportu

Raben Latvia SIA

Dzelzavas iela 127, Rīga, LV-1021, Latvija

tel. +371 26 270 202

e-mail: latvia.info@raben-group.com

www.raben-group.com

Raben**B pielikums****Detalizēts papildpakalpojumu apraksts**

TRANSPORTA PAKALPOJUMA VEIDS	APRAKSTS
Cargo Classic	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs veiks transporta pakalpojumu par 1 darba dienu ilgākā laikā, kā standarta vešanas laiks.</p> <p>Papildus noteikumi:</p> <p>Standarta krava neattiecas uz sūtījumu, kuram transportēšanas laikā ir nepieciešams temperatūras režīms virs nulles, ka arī sūtījumi muitas precēm.</p>
Cargo Premium	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs veiks transporta pakalpojumu:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) saskaņā ar standarta vešanas laiku(b) vai Klienta norādītā darba dienā, ne vēlāk kā 3 darba dienas no standarta piegādes laika. <p>Papildus noteikumi priekš (b)</p> <p>Neattiecas uz sūtījumiem ADR precēm, alkoholu vai precēm, kurām nepieciešams temperatūras režīms.</p>
Fresh	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs veiks transporta pakalpojumu, ņemot vērā, ka precēm nepieciešams kontrolēts temperatūras režīms no +2° C līdz +6° C.</p>
Utra Fresh	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs veiks transporta pakalpojumu, ņemot vērā, ka precēm nepieciešams kontrolēts temperatūras režīms no +0° C līdz +2° C.</p>

PAKALPOJUMI	Apraksts
--------------------	-----------------

Reg. Nr. 40003679485

PVN/VAT LV40003679485

SWEDBANK AS, Kods: HABALV22, Konts: LV62 HABA 0551 0216 04002

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ROP*(palešu maiņa)***Definīcija:**

Pārvadātājs un Kravas saņēmējs nodod atpakaļ Klientam eiropaletes, kas ir piegādātas Kravas saņēmējam kopā ar kravām.

Noteikumi un nosacījumi:

- a) apmaiņai un nodošanai atpakaļ der tikai eiropaletes (t.i. plakanas koka paletes ar šādiem izmēriem: 1200 x 800 x 144 mm, kas atbilst UIC 435 Codex, vai ta ekvivalents prasībām, atbilstoši likumam marķētas ar preču zīmi EUR vai EPAL);
- b) apmaināmo un atpakaļ atdodamo eiropalešu skaitu Kravas nosūtītājs deklarē Transporta dokumentā pirms sūtījums tiek nodots Pārvadātājam;
- c) paņemot sūtījumus no Kravas nosūtītāja, Pārvadātājs (šoferis) pārbauda tikai palešu skaitu, ko Kravas nosūtītājs deklarējis apmaiņai. Šoferis nepārbauda, vai paletes ir eiropaletes un vai tās atbilst visām prasībām. Apmaiņai deklarēto palešu pārbaudi veic Kravas saņēmējs, kas konstatē, vai paletes ir eiropaletes (tās iespējams apmainīt). Taču Pārvadātājs var atteikties izpildīt ROP pakalpojumu, ja ir acīmredzams, ka sūtījuma nosūtītāja deklarētās paletes nav piemērotas apmaiņai (jo īpaši, ja tās ir viltotas vai nepiemērotas (bojātas un tt.);
- d) eiropaletes tiek apmainītas uzreiz pēc Preču piegādes Kravas saņēmējam; eiropalešu apmaiņa (t.i. Piegādātāja piegādāto eiropalešu skaits un Kravas saņēmēja apmainīto eiropalešu skaits) tiek norādīts Transporta dokumentā, apstiprinot Preču piegādi; ja sūtījuma saņēmējs nenorāda attiecīgo eiropalešu skaitu, tiks uzskatīts, ka sūtījuma saņēmējs nav apmainījis eiropaletes.
- e) Pārvadātāja pienākums ir nodot atpakaļ Klientam tikai tik daudz eiropalešu, cik Kravas saņēmējs sūtījuma piegādes laikā tās ir apmainījis un apliecinājis Transporta dokumentā;
- f) Pārvadātājam nav pienākuma atdot atpakaļ Klientam paletes, kuras sūtījuma saņēmējs ir atteicies apmainīt (neatkarīgi no šāda atteikuma iemesla) sūtījuma piegādes laikā; Pārvadātājs nav atbildīgs par eiropaletēm, kuras sūtījuma saņēmējs nav apmainījis;
- g) Klients nodrošinās, lai sūtījuma nosūtītājam būtu precīzs eiropalešu skaits apmaiņai pret tām eiropaletēm, kas tiek piegādātas kopā ar sūtījumu; Pārvadātājs var atteikties pieņemt paletes no sūtījuma saņēmēja, ja ir acīmredzams, ka sūtījuma

	<p>saņēmēja apmaiņai paredzētās paletes nav piemērotas apmaiņai (jo īpaši, ja tās ir viltotas vai nepiemērotas (bojātas un tt.));</p> <p>h) Pārvadātājs katru mēnesi aprēķina eiropalešu skaita atlikumu, kas Pārvadātājam ir jāatdod atpakaļ. Sagatavojot bilanci, skaitu rēķina pakāpeniski, t.i. palešu skaits no atlikuma par iepriekšējo mēnesi (X-1) ir ieskaitīts kā atlikums par pašreizējo mēnesi (X). Palešu atlikums par pašreizējo mēnesi ir:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ palielinājies par tādu palešu skaitu, kuru sūtījuma saņēmēji ir apmainījuši sūtījumu piegādes laikā, kas notika esošajā mēnesī (saskaņā ar Transporta dokumentiem);❖ samazinājies par tādu palešu skaitu, kuru Pārvadātājs ir atdevis atpakaļ klientam pašreizējā mēnesī; <p>i) Pārvadātājs uzrāda Klientam palešu atlikumu (bilanci). Esošā mēneša bilance ir uzskatāma par galīgu un saistošu, ja vien Klients 7 (septiņu) dienu laikā no Pārvadātāja bilances saņemšanas neceļ iebildumus.</p> <p>j) Klients un Pārvadātājs pieprasa atdot atpakaļ attiecīgu eiropalešu skaitu, balstoties uz bilanci un saskaņā ar i) un h) apakšpunktiem;</p> <p>k) Pārvadātājs atdod eiropaletes, paņemot citus sūtījumus vai izpildot uzticamas eiropalešu piegādes;</p> <p>l) Klienta pienākums ir apstiprināt Pārvadātāja atpakaļ atdoto eiropalešu skaitu;</p> <p>m) Galīgajam norēķinam ir jānotiek 30 dienu laikā no sadarbības izbeigšanas brīža, vadoties pēc sadarbības pēdējā kalendārā mēneša bilances.</p>
ROP 48 <i>(uzņemt līdz 48 paliktņiem un atgriezt atpakaļ nosūtītājam)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs paņems līdz 48 EUR paliktņiem no Saņēmēja un norēķinās ar Klientu (neatkarīgi no tā, vai EUR paletes tiek apmainītas, pamatojoties uz ROP).</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <ul style="list-style-type: none">a) ROP 48 ir pieejams tikai tiem klientiem, kuri pasūtījuši ROP;b) Ja Saņēmējs nesagatavo pietiekamu daudzumu EUR palešu savākšanai, Pārvadātājs tiek atbrīvots no pienākuma veikt ROP 48. Transporta dokumentā jāpierāda, ka trūkst EUR palešu daudzums.c) Visi pārējie ROP noteikumi tiek piemēroti attiecīgi.
e-ROD <i>(elektroniska piekļuve parakstītiem un skenētiem piegādes dokumentiem)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs apstrādās no Klienta saņemtos dokumentus, pieprasīs Saņēmējam apstiprināt sūtījuma saņemšanu, norādot to dokumentos (parakstot un/vai apzīmogojot) un izsniegs Klientam skenētu (elektronisks attēls) apstiprināto dokumentu versiju.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p>

- a) visus dokumentus, kas atdoti Klientam uz kuriem attiecas e-ROD, ir jānorāda Transporta dokumentā (pēc nosaukuma un/vai numura);
 - b) katru dokumentu, uz kuriem attiecas e-ROD, jānosūta pārvadātājam vienā eksemplārā saskaņā ar principu: 1 dokuments = 1 pdf / tiff fails.
 - c) Dokumenti, kas nav pakļauti atpakaļ nosūtīšanai (t.i., sertifikāti, rēķini), jānovieto sūtījumā vai jānosūta saņēmējam, izmantojot citus sakaru kanālus;
 - d) Pārvadātājs nepārbauda, vai no Klienta saņemto dokumentu skaits un veids atbilst tiem, kurus Klients iekļāvis Transporta rīkojumā;
 - e) Pārvadātājs neuzņemas atbildību par to dokumentu saturu, uz kuriem attiecas e-ROD;
 - f) kad Kravas saņēmējs ir apstiprinājis dokumentus, uz kuriem attiecas e-ROD, Pārvadātājs tos noskenēs, arhivēs un uzglabās (vai arī to darīs ārējais uzglabāšanas pakalpojuma sniedzējs). Dokumenti tiek uzglabāti 5 (piecus) gadus, sākot no gada, kas seko tam, kurā tika sniegts e-ROD pakalpojums. Pēc minētā perioda Pārvadātājs dokumentus iznīcina;
 - g) skenētie (elektroniskie attēli) dokumenti, kurus Kravas saņēmējs ir apstiprinājis, 7 (septiņu) darbadienu laikā no Preču piegādes brīža Klientam tiks darīti pieejami tīmekļa vietnē myRaben.com;
 - h) pēc atsevišķa Klienta pieprasījuma un par atsevišķu samaksu, kas norādīta 4. pielikumā "Pārvadātāja atbildība par darbu," Pārvadātājs 10 (desmit) darba dienu laikā no Preču piegādes brīža iesniegs Klientam Kravas saņēmēja apstiprināto dokumentu oriģinālus. Pienācīgi pamatotos gadījumos (piemēram, liela pieprasījumu skaita gadījumā), Pārvadātājs var pagarināt termiņu, kurā Klientam tiek iesniegti sūtījuma saņēmēja apstiprināto dokumentu oriģināli.
- Pārvadātājam ir tiesības pēc (g) apakšpunktā norādītā uzglabāšanas perioda beigām iznīcināt Kravas saņēmēja apstiprināto dokumentu oriģinālus.

SMS

(kravas saņēmēja informēšana ar SMS palīdzību par preču paņemšanu un piegādi)

Definīcija:

Pārvadātājs nosūtīs sūtījuma saņēmējam divus SMS paziņojumus, kuros ietverta informācija par sūtījuma transportēšanas procesa statusu.

- (a) Pirmo paziņojumu izveido un Kravas saņēmējam nosūta pēc sūtījuma reģistrēšanas Pārvadātāja transporta sistēmā.
- (b) Otro paziņojumu izveido un Kravas saņēmējam nosūta pēc sūtījuma nodošanas piegādei.

Noteikumi un nosacījumi:

Klientam Transporta rīkojumā ir jānorāda derīgs mobilā tālruņa numurs, uz kuru tiks nosūtīta informācija par sūtījuma transportēšanas procesa statusu.

EML <i>(kravas saņēmēja informēšana par preču paņemšanu un piegādi e-pasta vēstulē)</i>	Definīcija: Pārvadātājs uz Kravas saņēmēja e-pastu nosūtīs divus paziņojumus ar informāciju par Sūtījuma transportēšanas procesa statusu. (a) Pirmo paziņojumu izveido un sūtījuma saņēmējam nosūta pēc sūtījuma reģistrēšanas Pārvadātāja transporta sistēmā. (b) Otro paziņojumu izveido un sūtījuma saņēmējam nosūta pēc sūtījuma nodošanas piegādei. Noteikumi un nosacījumi: Klientam Transporta rīkojumā ir jānorāda derīga e-pasta adrese, uz kuru tiks nosūtīta informācija par Preču transportēšanas procesa statusu.
RTS <i>(sūtījums piegādāts Raben norādītajā laika intervālā)</i>	Definīcija: Pārvadātājs nosūta Sūtījumu Saņēmējam Darba Dienā Pārvadātāja un Saņēmēja organizētajās laikā posmā. Noteikumi un nosacījumi: RTS pieejamība ir ierobežota tikai noteiktiem galamērķiem (piegādes vietām).
SPU <i>(kravas saņēmējs pats saņem sūtījumu no Raben noliktavas)</i>	Definīcija: Saņēmējs paņems sūtījumu no norādītās pārvadātāja atrašanās vietas katrā departamenta noteiktajās stundās (ja tas nav noteikts, piemērojamās stundas 10.00-15.00).
HUN <i>(Pārvadātājs izkrauj sūtījumu norādītajās lietošanas vietā)</i>	Definīcija: Pārvadātājs izkraus sūtījumu no transportlīdzekļa un ievēdīs tās Kravas saņēmēja telpās. Ja nav iespējams izmantot papildaprīkojumu (piemēram, ar roku vadāmu palešu transportētāju, piegādes ratiņus, platformu uz riteņiem utt.), šoferis izkraus sūtījumu un atnesīs tās ar rokām. Ja sūtījums ir novietots uz paletēm, Kravas saņēmējs vispirms šofera klātbūtnē vizuāli pārbaudīs sūtījuma stāvokli un to iepakojumu, apstiprinās sūtījuma saņemšanu un izpakos sūtījumu, lai šoferis varētu ienest atsevišķās Preču vienības Kravas saņēmēja telpās. Noteikumi un nosacījumi: (a) Sūtījuma faktiskais kopējais svars nedrīkst pārsniegt 300 kg;

Raben Latvia SIA

Dzelzavas iela 127, Rīga, LV-1021, Latvija
tel. +371 26 270 202
e-mail: latvia.info@raben-group.com
www.raben-group.com

Raben

	<p>(b) faktiskais kopējais atsevišķais sūtījumu vienības svars sūtījumā (piemēram, kartona kaste, kārba vai kontainers) nedrīkst pārsniegt 25 kg;</p> <p>(c) Sūtījuma izmēru summa (augstums/platums/garums) nedrīkst pārsniegt 300 cm;</p> <p>(d) HUN neattiecas uz sūtījumiem ar bīstamajām precēm (ADR precēm) un precēm, kurām pārvadāšanas laikā nepieciešama temperatūras kontrole.</p>
ADV <i>(iepriekšēja paziņošana par piegādi no Rabenas biroja)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs sazināsies ar Kravas saņēmēju pa tālruni un vienotsies par pirmo iespējamo sūtījuma piegādes datumu.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <p>Klienta pienākums ir iedot Pārvadātājam derīgu Kravas saņēmēja pārstāvja vārdu un tālruņa numuru, lai sazinātos ar Saņēmēju.</p> <p>Sūtījums tiks apturēts uz vienu darba dienu, lai vienotos par piegādes datumu ar saņēmēju (piegādes laiks tiek pagarināts par vienu darba dienu).</p>
ADV 3 <i>(iepriekšēja mašīnas pieteikšana klienta mājas lapā veikta ar Raben)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs sazināsies ar Saņēmēju pirms sūtījuma piegādes, ievadot saņēmējā IT sistēmā nepieciešamos datus / informāciju par paredzamo sūtījuma piegādes laiku vai sūtījuma veidu un lielumu.</p> <p>Papildu noteikumi:</p> <p>ADV 3 pieejamība ir ierobežota tikai noteiktiem galamērķiem (piegādes vietām).</p>
ADVPU <i>(iepriekšēja paziņošana par sūtījuma paņemšanas laiku no Raben biroja)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs zvanīs nosūtītājam un vienojas par pirmo iespējamo sūtījuma savākšanas datumu.</p> <p>Papildu noteikumi:</p> <p>Klienta pienākums ir iedot Pārvadātājam derīgu Kravas nosūtītāja pārstāvja vārdu un tālruņa numuru, lai sazinātos ar Nosūtītāju.</p>
FIX <i>(piegāde noteiktajā dienā darba laikā ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta transportēšanas laika)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs piegādās sūtījumu Kravas saņēmējam plānotajā Darba dienā, kuru Klients norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Klients var norādīt kā sūtījuma piegādes dienu:</p> <p>(a) pirmā iespējamā darba dienā standartā transportēšanas laikā; vai</p> <p>(b) darba diena, kas ne vēlāk kā 3 darba dienas pēc pirmās iespējamās darba dienas no standarta transportēšanas laika.</p>

	<p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <p>(a) FIX pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa</p> <p>(b) FIX nav pieejams saņēmējiem, kas pieņem sūtījuma piegādi iepriekš noteiktos laika intervālos;</p> <p>(c) Maksa par FIX tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.</p> <p>Jebkuri prasījumi saistībā ar FIX 5 (pieci) darba dienu laikā no piegādes dienas ir jāiesniedz vietējai Klientu apkalpošanas daļai.</p>
<p>FIX 08</p> <p><i>(piegāde noteiktā dienā līdz 08.00 (ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta vadīšanas laika)</i></p>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs piegādās sūtījumu Kravas saņēmējam laikā 06:00-08:00 Darba dienā, kuru Klienti norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Klients var norādīt kā sūtījuma piegādes dienu:</p> <p>(a) pirmā iespējamā darba dienā standartā transportēšanas laikā; vai</p> <p>(b) darba diena, kas ne vēlāk kā 3 darba dienas pēc pirmās iespējamās darba dienas no standarta transportēšanas laika.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <p>(a) FIX08 pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa</p> <p>(b) FIX08 nav pieejams saņēmējiem, kas pieņem sūtījuma piegādi iepriekš noteiktos laika intervālos;</p> <p>(c) Maksa par FIX08 tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.</p> <p>Jebkuri prasījumi saistībā ar FIX 08 5 (pieci) darba dienu laikā no piegādes dienas ir jāiesniedz vietējai Klientu apkalpošanas nodaļai.</p>
<p>FIX 10</p> <p><i>(piegāde noteiktā dienā līdz 10.00 (ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta vadīšanas laika)</i></p>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs piegādās sūtījumu Kravas saņēmējam laikā 06:00-10:00 Darba dienā, kuru Klienti norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Klients var norādīt kā sūtījuma piegādes dienu:</p> <p>(a) pirmā iespējamā darba dienā standartā transportēšanas laikā; vai</p> <p>(b) darba diena, kas ne vēlāk kā 3 darba dienas pēc pirmās iespējamās darba dienas no standarta transportēšanas laika.</p>

	<p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) FIX10 pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa(b) FIX10 nav pieejams saņēmējiem, kas pieņem sūtījuma piegādi iepriekš noteiktos laika intervālos;(c) Maksa par FIX10 tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli. <p>Jebkuri prasījumi saistībā ar FIX10 5(pieci) darba dienu laikā no piegādes dienas ir jāiesniedz vietējai Klientu apkalpošanas nodaļai.</p>
<p>FIX 12</p> <p><i>(piegāde noteiktajā dienā darba laikā līdz 12:00 pēc standarta transportēšanas laika)</i></p>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs piegādās sūtījumu Kravas saņēmējam laikā 06:00-12:00 Darba dienā, kuru Klients norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Klients var norādīt kā sūtījuma piegādes dienu:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) pirmā iespējamā darba dienā standartā transportēšanas laikā; vai(b) darba diena, kas ne vēlāk kā 3 darba dienas pēc pirmās iespējamās darba dienas no standarta transportēšanas laika. <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) FIX12 pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa(b) FIX12 nav pieejams saņēmējiem, kas pieņem sūtījuma piegādi iepriekš noteiktos laika intervālos;(c) Maksa par FIX12 tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli. <p>Jebkuri prasījumi saistībā ar FIX12 5 (piecu) darba dienu laikā no piegādes dienas ir jāiesniedz vietējai Klientu apkalpošanas nodaļai</p>
<p>EXACT</p> <p><i>(piegāde precīzi dienā un laikā, ne vēlāk kā 3 dienas pēc standarta vadīšanas laika)</i></p>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs centīsies piegādāt Sūtījumu Kravas saņēmējam laikā, kuru Klients norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Klients var norādīt kā sūtījuma piegādes dienu:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) pirmā iespējamā darba diena no standarta transportēšanas laika; vai(b) darba diena, kas ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienas pēc pirmās standarta darba dienas transportēšanas laika. <p>Noteikumi un nosacījumi:</p>

Raben Latvia SIA

Dzelzavas iela 127, Rīga, LV-1021, Latvija

tel. +371 26 270 202

e-mail: latvia.info@raben-group.com

www.raben-group.com

Raben

	<p>(a) faktiskais piegādes laiks var atšķirties no +/- 30 minūtēm no Klienta norādītā laika;</p> <p>(b) EXACT pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa;</p> <p>(c) EXACT nav pieejams saņēmējiem, kas pieņem sūtījuma piegādi iepriekš noteiktos laika intervālos;</p> <p>(d) maksa par EXACT tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās Sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.</p> <p>Prasības par EXACT jāiesniedz vietējam klientu apkalpošanas centram 5 (piecu) darba dienu laikā no piegādes dienas.</p>
ND 08 <i>(piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 08:00 pēc standarta sagatavošanas laika)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs piegādās sūtījumu Kravas saņēmējam laikā no 6.00 līdz 8.00 pirmajā iespējamajā Darba dienā, ko Klienti norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <p>(a) ND 08 pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa;</p> <p>(b) ND 08 netiek piedāvāta Kravas saņēmējiem, kas pieņem Preces iepriekš noteiktos laika intervālos;</p> <p>(c) maksa par ND 08 tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.</p>
ND 10 <i>(piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 10:00 pēc standarta sagatavošanas laika)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs piegādās Preces Kravas saņēmējam laikā no 6.00 līdz 10.00 pirmajā iespējamajā Darba dienā, ko Klienti norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <p>(a) ND 10 pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa;</p> <p>(b) ND 10 netiek piedāvāta Kravas saņēmējiem, kas pieņem sūtījuma iepriekš noteiktos laika intervālos;</p> <p>(c) maksa par ND 10 tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījuma laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.</p>
ND 12 <i>(piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 12:00 pēc standarta transportēšanas laika)</i>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs piegādās sūtījumu Kravas saņēmējam laikā no 6.00 līdz 12. pirmajā iespējamajā Darba dienā, ko Klienti norādījis Transporta rīkojumā.</p>

	<p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) ND 12 pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa;(b) ND 12 netiek piedāvāta Kravas saņēmējiem, kas pieņem sūtījumu iepriekš noteiktos laika intervālos;(c) maksa par ND 12 tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.
<p>ND 16 <i>(piegāde pirmajā iespējamajā dienā līdz 16:00 pēc standarta transportēšanas laika)</i></p>	<p>Definīcija: Pārvadātājs piegādās sūtījumu Kravas saņēmējam laikā no 6.00 līdz 16. pirmajā iespējamajā Darba dienā, ko Klienti norādījis Transporta rīkojumā.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) ND 16 pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta indeksa;(b) ND 16 netiek piedāvāta Kravas saņēmējiem, kas pieņem sūtījumu iepriekš noteiktos laika intervālos;(c) maksa par ND 16 tiks Klientam atmaksāta, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.
<p>OTS <i>(piegāde noteiktā laika intervālā, ko organizē Klienti)</i></p>	<p>Definīcija: Pārvadātājs piegādā Sūtījumu Saņēmējam 2(divu) stundu intervālā, ko Klienti norādījis Transporta rīkojumā, kas ir no plkst. 12:00 līdz 22:00 pirmajā iespējamajā darba dienā standartā transportēšanas laikā.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Laika intervāla garums ir atkarīgs no piegādes vietas pasta indeksa;(b) Klientam jānorāda Transporta rīkojumā piegādes laika intervālu;(c) OTS netiek piedāvāta Kravas saņēmējiem, kas pieņem Preces iepriekš noteiktos laika intervālos;(d) Maksa par OTS tiks atmaksāta Klientam, ja Pārvadātājs nepiegādās sūtījumu laikā tādu iemeslu dēļ, kas nav nepārvarama vara vai ar Klientu, Kravas nosūtītāju vai Kravas saņēmēju saistīti iemesli.(e) Prasības par OTS jāiesniedz vietējam klientu apkalpošanas centrām 5 (piecu) darba dienu laikā no piegādes dienas.
<p>CALL <i>(zvans no Raben šofera)</i></p>	<p>Definīcija: Pārvadātājs (vadītājs) zvanīs Saņēmējam min. 1 (vienu) stundu pirms piegādes plānotajā piegādes dienā un paziņo viņam par paredzamo sūtījuma piegādes</p>

Raben Latvia SIA

Dzelzavas iela 127, Rīga, LV-1021, Latvija
tel. +371 26 270 202
e-mail: latvia.info@raben-group.com
www.raben-group.com

Raben

	<p>laiku.</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <p>Lai sazinātos ar Saņēmēju un Saņēmēja pārstāvji, Klientam Transporta Rīkojumā ir jāiekļauj derīgs tālruņa numurs.</p>
<p>PCD <i>(Piegādes attēla apstiprinājums)</i></p>	<p>Definīcija:</p> <p>Pārvadātājs pats apstiprina Sūtījuma piegādes faktu, nofotografējot trīs Sūtījuma fotogrāfijas piegādes vietā bez Saņēmēja piedalīšanās..</p> <p>Noteikumi un nosacījumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) PCD ir pieejams tikai tiem klientiem, kuri izmanto manu Raben (myOrder), lai noslēgtu pārvadāšanas līgumu;(b) PCD pieejamība ir atkarīga no piegādes vietas pasta koda;(c) PCD nav pieejams, ja klients izvēlas kādu no šiem Papildu pakalpojumiem: ROP, ROP 48, e-ROD, HUN, SPU;(d) PCD papildpakalpojuma ietvaros autovadītājs piegādās Sūtījumu pie Saņēmēja durvīm vai uz citu norādītu piegādes vietu. Trīs Sūtījuma fotogrāfijas, kuras vadītājs nofotografējis piegādes vietā, ir Sūtījuma piegādes apstiprinājums. Trīs fotogrāfijās būs: etiķete, sūtījums, sūtījums ar etiķeti. Fotogrāfijas tiks apzīmētas ar vietas izveidošanas dienu, laiku un ģeogrāfiskajām koordinātām;(e) Sūtījums, kura piegāde ir apstiprināta, kā norādīts iepriekš, tiek uzskatīts par nodotu Saņēmējam tādā stāvoklī, kā to apliecina autovadītāja uzņemtās fotogrāfijas;(f) Fotoattēli, kas apstiprina Sūtījuma piegādi, klientam tiek nekavējoties pieejami myTruck & Tracke modulī myRaben platformā.