

## Kravu apdrošināšana - instrukcija, kas jāievēro zaudējumu vai bojājumu gadījumā

1. Bojājuma vai zaudējuma gadījumā pilnvarotā persona paziņo norādītajai personai Willis (brokeris) nekavējoties rakstveidā ar visiem nepieciešamajiem dokumentiem un informāciju par pretenziju.
  - 1.1. Kontaktpersona gadījumā, ja Jums ir prasība:

Urszula Josten  
Expert Broker Marine  
Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH  
Frankenstraße 5, D 20097 Hamburg  
Tiešais: +49 40 840040 1640  
mailto: ula.josten@willistowerswatson.com
2. Ja sūtījums ir bojāts, pilnvarotā persona sastāda bojājumu protokolu kopā ar pārvadātāju piegādes laikā. Bojājuma protokols nosaka izmēru bojājumus / zaudējumus (daudzums un zaudējuma tips / zaudēto preču skaits ).
3. Ja tas ir nepieciešams, Willis var iecelt Apdrošinātā prasījuma aptaujas aģentu.
4. Nemainiet preču stāvokli un iepakojumu pirms aģenta atbraukšanas, izņemot gadījumus, kas paredzēti 5. punktā.
5. Jārūpējas, lai samazinātu zaudējumus vai bojājumus, kā arī novērstu turpmākus zaudējumus vai bojājumus.
6. Apdrošinātajam pienākas ieņēmumi saskaņā ar Apdrošinātāja / Brokera vadlīnijām
7. Sūdzībā jāiekļauj:
  - Kravu apdrošināšanas līguma apdrošināšana,
  - Pārvadājuma dokuments (piegādes apliecinājums, transporta dokumenta kopija),
  - Zaudējumu protokols,
  - Apstiprinājuma summa kopā ar pamatojumu un atbilstošiem dokumentiem, kuri apstiprina prasības summu (pirkuma rēķins, ražošanas izmaksu aprēķins, citi dokumenti apstiprinot prasījuma summu),
  - Bankas konts, uz kuru jāpārskaita atlīdzība.

Brokeris var pieprasīt papildus dokumentus un informāciju, kas nepieciešama prasības izskatīšanai.

8. Korespondence būs vācu vai angļu valodā.
9. Willis paziņo sūdzības iesniedzējam par sūdzības izskatīšanas rezultātu kas rakstīts 14 dienu laikā no pilnīgas pretenziju dokumentācijas saņemšanas dienas.

*Šis brošūras saturs ir paredzēts tikai starptautiskiem mērķiem, un tas nav juridiski saistošs piedāvājums produktus vai pakalpojumus.*

## Kravu apdrošināšana Raben Group klientiem

Vispārīga informācija Raben Group klientiem

Atjaunināts 28.07.2021

1. **Apdrošinātājs:** NHA Hamburger Assekuranz-Agentur GmbH, Schopenstehl 15, 20095 Hamburg, Vācija  
HDI-Gerling Industrie Vers.-AG Hamburg vārdā un citi apdrošinātāji.
2. **Brokeris:** Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH, Frankenstr. 5, 20097 Hamburg, Vācija.
3. **Polises īpašnieks:** Raben Group NV, Vorstengrafdonk 81, 5342 LW Oss, un / vai tā meitasuzņēmums un / vai saistītiem uzņēmumiem.
4. **Apdrošinātais:** Apdrošinātā persona vai organizācija, kas piekrīt iegādāties kravas apdrošināšanu, lai apdrošinātu aizsardzību pret pazaudēšanu / zaudējumiem pārvadāšanas laikā, ko veic uzņēmēj sabiedrības Raben Group (persona dod tiesības saņemt atlīdzību).
5. **Likme / piemaksa**
  - Prēmijas likmes - vispārīgie izstrādājumi:
    - Iekšzemes transports - 0,065% no apdrošinātās summas
    - Starptautiskie pārvadājumi Eiropā - 0,110% no apdrošinātās summas
    - Starptautiskais transports pasaulē - 0,200% no apdrošinātās summas
  - Premium cenas – temperatūras režīms / Saldētas preces \*:
    - Iekšzemes transports - 0,145% no apdrošinātās summas
    - Starptautiskais transports Eiropā - 0,200% no apdrošinātās summas
    - Starptautiskais transports visā pasaulē
  - Uzglabāšana
    - Mēnesis uzglabāšanai Raben noliktavā (-ās) - 0,0575%
    - Mēnesis glabāšanai citās vietās - 0,0850%

Minimālā apdrošināšanas prēmija ir 5 EUR. Administratīvā maksa - 10 EUR.

\* Attiecas uz Raben Uzņēmumiem, kas sniedz pakalpojumus aukstā ķēdes precēm Raben Vispārīgajos Noteikumos un Nosacījumi

6. **Atbildības robežas (5. punkts no mūsu politikas)**
  - 1 500 000 EUR par vienu kuģi, lidmašīnu vai citu pārvadājuma veidu transportēšanas laikā
  - 3 000 000 EUR kā pirmais zaudējumu ierobežojums katram gadījumam uzturēšanas / uzglabāšanas laikā
7. **Atskaitāms**
  - Nulle

## 8. Īpašie nosacījumi

- Mobilie / mobilie tālruņi, par kuriem jāvienojas, ja vien vērtība nav mazāka par 75 000 EUR par sūtījumu.
- Elektroniskas preces (piemēram, datori un to daļas, ekrāni, portatīvie datori, mobilās ierīces, baltās preces, (ledusskapji, veļas mazgājamās mašīnas u.c.), brūnās preces (televizori, stereosistēmas u.c.), tālruņi), par kuriem vienojas, ja vien vērtība nav mazāka par 350 000 EUR par sūtījumu.
- Alkoholiskie dzērieni, par kuriem jāvienojas, ja vien vērtība nav mazāka par 75 000 EUR par sūtījumu.
- Papildus / nosacījumi ir jāiekļauj atsevišķi: cigaretes / cigāri, dārgmetāli - šiem nav paredzērs automātisks pārklājums.

## 9. Izslēgtās preces

- Ieroči, munīcija un sprāgstvielas (saskaņā ar ADR);
- Narkotikas (saskaņā ar Narkotiku likumdošanu)
- Radioaktīvās vielas un kodoldegviela, ciktāl tiek paplašināti likumā noteiktie atbrīvojuma ierobežojumi,
- Pārvākšanās preces un personiskās mantas,
- Sauszemes transportlīdzekļi, lidmašīnas, ūdens pārvietošanās līdzekļi
- Citas preces, kas nav iekļautas Raben Group Transpotrēšanas Vispārīgajos noteikumos un Nosacījumos

## 10. Teritoriālā darbības joma

- Visā pasaulē. Ja tiek sūtīti uz / no / caur teritorijām ar lielu politisko risku potenciālu plānots un tiks veikts, lūdzu, pieprasiet pašreizējo kara un nemieru risku novērtējumu.

## 11. Vispārējie nosacījumi

- DTV kravas apdrošināšanas noteikumi 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Visi riski
- DTV kravas apdrošināšanas noteikumi 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) ierobežotais pārklājums
- DTV kravas apdrošināšanas noteikumi 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Atvērta politika
- DTV kravas apdrošināšanas noteikumi 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Kara klauzula
- DTV kravas apdrošināšanas noteikumi 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Streiku, Sacelšanas un Civillietu klauzula
- DTV kravas apdrošināšanas nosacījumi 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Atkritumiem un gruvešiem Pārcelšanās klauzula
- DTV kravas apdrošināšanas noteikumi 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Klasifikācija un Vecuma klauzula - 2011. gada versija –
- Hg-I EURO klauzula par kravu apdrošināšanu ārvalstu valūtā (2011. gada augusts)

## 12. Kā saņemt kravu apdrošināšanu (norādījumi klientam)

- Kravu apdrošināšanu var organizēt, kad Raben grupas uzņēmums saņem kravas apdrošināšanas pasūtījums

## 13. Politikas sertifikāts

- Politikas sertifikāti var tikt izsniegti pēc individuāla pieprasījuma.

## 14. Valoda

- Saziņa ar brokeri notiek angļu valodā.

*Šis brošūras saturs ir paredzēts tikai starptautiskiem mērķiem, un tas nav juridiski saistošs piedāvājums produktus vai pakalpojumus.*