

Raben Latvia

sniegto transporta pakalpojumu

VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1. Definīcijas

Zemāk minētajiem terminiem ir šāda nozīme:

- 1.1. **Papildu pakalpojums** – papildu pakalpojums, kas papildina Transporta pakalpojumu vai paplašināti Transporta pakalpojumu nosacījumi atbilstoši **1. pielikumam**.
- 1.2. **Piemērojamie likumi** – visi Latvijā spēkā esošie tiesību akti
- 1.3. **Darba diena** – dienas no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot svētku dienas, kas iekrīt šajā laika periodā to valstu teritorijā, caur kurām tiek veikts Transporta pakalpojums.
- 1.4. **Pārvadātājs** – Raben Latvia
- 1.5. **Pārvadātāja tīmekļa vietne** – www.raben-group.com
- 1.6. **Aukstuma ķēdes produkti** – ātri bojājošās Preces, piemēram, svaigi lauksaimniecības produkti, jūras veltes vai saldēti pārtikas produkti, kam transportēšanas un uzglabāšanas laikā nepieciešama Speciāla regulējama temperatūra.
- 1.7. **Saņēmējs** - Transporta pasūtījumā norādītais uzņēmums, kas ir tiesīgs saņemt Sūtījumu transportēšanas rīkojumā norādītajā vietā
- 1.8. **Nosūtītājs** – Transporta pasūtījumā norādītais uzņēmums, kas transportējamo Sūtījumu nodod Pārvadātājam transportēšanas rīkojumā norādītajā vietā.
- 1.9. **Pārvadājuma līgums** – Transporta pakalpojumu līgums, kas noslēgts starp Pārvadātāju un Klientu.
- 1.10. **Klients** – uzņēmējs vai komersants, kas ar Pārvadātāju slēdz Pārvadājuma līgumu saistībā ar savu saimniecisko darbību.
- 1.11. **Speciāla regulējama temperatūra** – temperatūras diapazons transportēšanas un pagaidu glabāšanas laikā.

- 1.12. **Iekšzemes transporta pakalpojums** – Transporta pakalpojums, ja gan Sūtījumu nosūtīšanas vieta, gan piegādes vieta atrodas Latvijā, nepārkāpjot tās robežas.
- 1.13. **Sūtījums** – preces, kas pieņemtas pārvadāšanai, pamatojoties uz Pārvadājumu dokumentu, paredzētas vienam Saņēmējam un vienai izkraušanas vietai, iepakotas un novietotas uz Transportēšanas vienības vai tās iekšpusē.
- 1.14. **Aizliegtās preces** – preces, attiecībā uz kurām Pārvadātājs nenodrošina Transporta pakalpojumus, norādītas **2. pielikumā**.
- 1.15. **VN** – šie vispārējie noteikumi un tā Pielikumi, kuros laiku pa laikam izdarīti grozījumi.
- 1.16. **Starptautiskā transporta pakalpojums** – Transporta pakalpojums, ja gan Sūtījuma nosūtīšanas vieta, gan piegādes vieta atrodas divās dažādās valstīs.
- 1.17. **Izpildes laiks** – laika periods, kas izteikts Darba dienās, kas nepieciešamas Transporta pakalpojuma izpildei (no dienas, kad Sūtījumi tiek saņemtas no Nosūtītāja līdz to piegādei Saņēmējam).
- 1.18. **SDR** – speciālās aizņēmuma tiesības.
- 1.19. **Transporta pakalpojuma noteikumi** – Sūtījuma veids un lielums (tostarp bruto svars un izmēri), informācija, ja preces ir Aukstuma ķēdes produkti vai akcīzes produkti, prasības attiecībā uz kontrolēto temperatūru, Sūtījuma nosūtīšanas vieta un laiks, Sūtījuma piegādes vieta un laiks, planotais Izpildes laiks, Pārvadātāja atalgojums, muitošana norādījumi, Papildu pakalpojums(-i), kā arī jebkuri citi būtiski Transporta pakalpojuma nosacījumi atbilstoši Piemērojamajiem likumiem.
- 1.20. **Pārvadājuma dokumenti** – jebkurš dokuments vai dokumenti, kas apliecina Sūtījuma pieņemšanu transportēšanai un Transporta pakalpojuma sniegšanas norisi un izpildi.
- 1.21. **Transporta pasūtījums** – Klienta pasūtījums sniegt Transporta pakalpojumu saskaņā ar Transporta pakalpojuma noteikumiem, par kuriem Klients un Pārvadātājs ir iepriekš vienojušies.

1.22. **Transporta pakalpojums** – Sūtījumu transportēšana ar autotransportu.

1.23. **Transportēšanas vienība** – EUR palete vai jebkura cita palete, grozs, kartona kaste, redeļu kaste vai konteineri, kas atbilst Transporta pasūtījuma veikšanas sistēmai un kuros vai uz kuriem tiek transportētas Sūtījumi.

2. Piemērošanas joma

2.1. Pārvadātājs sniedz Transporta pakalpojumus Klientiem, pamatojoties uz Pārvadājuma līgumiem, VN un Piemērojamajiem likumiem.

2.2. Noslēdzot Pārvadājuma līgumu ar Pārvadātāju, Klients piekrīt Transporta pakalpojuma sniegšanai saskaņā ar pieņemtajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem, VN un Piemērojamajiem likumiem.

2.3. Jebkurai atkāpei no VN satura ir nepieciešama rakstiska Pārvadātāja piekrišana, pretējā gadījumā šāda atkāpe nav spēkā.

3. Transporta pakalpojumu priekšmets

3.1. Pārvadātājs nodrošina Transporta pakalpojumus attiecībā uz visiem Preču veidiem, izņemot Aizliegtās preces un 3.2 punktā minētās preces.

3.2. Atbilstoši 3.4 punktam, Pārvadātājs nesniedz Transporta pakalpojumus attiecībā uz:

3.2.1. Sūtījumi ar precēm, kuru vērtība (bez PVN) ir lielāka par ekvivalentu summai SDR 8.33 par preču bruto svara kilogramu, neatkarīgi no kopējās preču vērtības;

3.2.2. Sūtījumi ar precēm, kuru kopējā vērtība (bez PVN) ir lielāka par ekvivalentu summai EUR 15,000, neatkarīgi no vērtības par preču bruto svara kilogramu.

3.3. Ja preču vērtība nav izteikta EUR, lai noteiktu, vai preču vērtība nepārsniedz 3.2.1. un 3.2.2. punktos noteiktos ierobežojumus, preču vērtība un/vai 3.2.1. un 3.2.2.punktos minētie ierobežojumi tiek konvertēti uz EUR pēc oficiālā valūtas maiņas kursa, kuru

izziņojusi Latvijas centrālā banka un kas ir spēkā Pārvadājuma līguma noslēgšanas dienā.

3.4. Transporta pakalpojumu sniegšanai attiecībā uz 3.2.1 un 3.2.2. punktos minētajām precēm nepieciešama Pārvadātāja oficiāla, nepārprotama piekrišana. Pārvadātāja piekrišana nedrīkst būt netieši izteikta vai izrietoša no citas nodomu deklarācijas, bet tai jābūt skaidri izteiktai rakstiskā vai elektroniskā formā (pretējā gadījumā tā nav spēkā) pirms Pārvadājuma līguma noslēgšanas, pēc Klienta pieprasījuma norādot Sūtījuma vērtību. Pārvadātājs piekrišanā var norādīt, ka Klientam ir jāpieņem specifiski Transporta pakalpojuma noteikumi, it īpaši palielināta Pārvadātāja atbildība par Transporta pakalpojumu. Ja Transporta pakalpojuma noteikumi ir atrunāti Klienta un Pārvadātāja apstiprinātā pamatlīgumā vai reglamentā, Pārvadātājs var izteikt savu piekrišanu arī pirms vai vienlaicīgi ar Transporta pasūtījuma pieņemšanu no Pārvadātāja puses.

3.5. Ja trūkst 3.4 punktā minētās piekrišanas, tiek uzskatīts, ka Sūtījuma vidū nebūs Aizliegtu preču vai 3.2.1 un 3.2.2 punktos minēto preču.

3.6. Ja Pārvadātājam tiek uzticēts sniegt Transporta pakalpojumu attiecībā uz Izslēgtām precēm un precēm 3.2.1. vai 3.2.2. punktos minētajām precēm bez Pārvadātāja iepriekšējas nepārprotamas piekrišanas (proti, pārkāpjot 3.4 punktu), Pārvadātājs ir atbildīgs par šādu Sūtījuma iespējamu nozaudēšanu vai bojājumiem saskaņā ar 9. punktu, ievērojot 9.8 punktu un ar atrunu, ka kompensācija par šādu Sūtījuma nozaudēšanu vai bojājumiem nepārsniedz 3.2.1. vai 3.2.2 punktā noteiktās robežas, izvēloties mazāko.

3.7. Pārvadātājs var piedāvāt Papildu pakalpojumus atbilstoši **1. pielikumam**, papildinot vai paplašinot Transporta pakalpojumu.

4. Pārvadājuma līguma noslēgšana

4.1. Lai noslēgtu Pārvadājuma līgumu, Klientam un Pārvadātājam jāvienojas par Transporta pakalpojuma noteikumiem. Neskatoties uz iepriekš minēto, 3.2.1. un 3.2.2. punktos

- minēto Izslēgtu Sūtījumu un sūtījumu gadījumā Pārvadājuma līguma noslēgšanai nepieciešama 3.4 punktā minētā Pārvadātāja nepārprotamā piekrišana.
- 4.2. Vienošanās par Transporta pakalpojuma noteikumiem var noslēgt šādos veidos:
 - 4.2.1. iesniedzot Pārvadātāja piedāvājumu, kurā atrunāti Transporta pakalpojuma noteikumi, kā atbildi Klienta iesniegtajam informācijas pieprasījumam; un
 - 4.2.2. nododot Klienta Transporta pasūtījumu Pārvadātājam, lai Pārvadātājam uzticētu Transporta pakalpojuma sniegšanu atbilstoši Pārvadātāja norādītajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem; un
 - 4.2.3. pieņemot Klienta Transporta pasūtījumu.
 - 4.3. Transporta pakalpojuma noteikumi var tikt precizēti arī pamatlīgumā, par kuru vienojies Klients un Pārvadātājs
 - 4.4. Transporta pasūtījums Pārvadātājam tiek veikts tādā veidā un termiņos, kas atbilst **3. pielikumā** noteiktajam. Neskatoties uz iepriekš minēto, Transporta pasūtījumu nedrīkst veikt pēc termiņa, ja Pārvadātājs tādu ir noteicis Transporta pakalpojuma noteikumos (spēkā esamības termiņš). Veicot Transporta pasūtījumu, Klients apliecina:
 - 4.4.1. savu piekrišanu Pārvadātāja noteiktajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem; un
 - 4.4.2. ka ir atzinis un piekrīt ievērot VN nosacījumus.
 - 4.5. Klienta veiktais Transporta pasūtījums Pārvadātājam atbilst Transporta pakalpojuma noteikumiem, kas saskaņoti ar Pārvadātāju vai kurus Pārvadātājs noteicis. Jebkuru neatbilstību gadījumā Transporta pakalpojuma noteikumi, kas saskaņoti ar Pārvadātāju vai kurus Pārvadātājs noteicis, ir noteicošie attiecībā pret Transporta pasūtījumu. Gadījumā, ja Transporta pakalpojuma noteikumi nav saskaņoti ar Pārvadātāju vai Pārvadātājs tos nav noteicis, Pārvadātājam nav saistošs Transporta pasūtījumā noteiktais izpildes laiks un atlīdzības apmērs, un tas ir tiesīgs sniegt Transporta pakalpojumu atbilstoši šo VN nosacījumiem.
 - 4.6. Klientam ir saistošs Transporta pasūtījums no brīža, kad tas tiek iesniegts Pārvadātājam līdz brīdim, kad Pārvadātājs atsakās sniegt Transporta pakalpojumu un noraida Transporta pasūtījumu.
 - 4.7. Pārvadātājs patur tiesības atteikties sniegt Transporta pakalpojumu, nenesot nekādu atbildību vai citas negatīvas sekas attiecībā uz Klientu, it īpaši:
 - 4.7.1. ja Transporta pasūtījums tiek veikts pēc spēkā esamības termiņa beigām atbilstoši Transporta pakalpojuma noteikumiem; vai
 - 4.7.2. ja Transporta pasūtījums neatbilst Pārvadātāja noteiktajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem, VN vai Piemērojamajiem likumiem; vai
 - 4.7.3. ja Transporta pasūtījums ir aizpildīts nesalasāmi, nepareizi vai nepilnīgi;
 - 4.7.4. ja Klients nav veicis kādu no Pārvadātājam pienākošajiem maksājumiem; vai
 - 4.7.5. citu iemeslu dēļ, kas liedz Pārvadātājam sniegt Transporta pakalpojumu vai ievērojami kavē Transporta pakalpojuma sniegšanu atbilstoši apstiprinātajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem; vai
 - 4.7.6. Piemērojamajos likumos atrunātajos gadījumos.
 - 4.8. Uzskatāms, ka Pārvadātājs ir pieņēmis Transporta pasūtījumu – kas ir līdzvērtīgi Pārvadājuma līguma noslēgšanai – ja Pārvadātājs noteiktajā laikā neinformē Klientu par Transporta pasūtījuma noraidīšanu. Neskatoties uz iepriekš minēto, pēc noklusējuma dotā piekrišana nav piemērojama Transporta pasūtījumam attiecībā uz 3.2.1. un 3.2.2. punktos minētajām izlēgtām precēm un precēm. Transporta pasūtījumam attiecībā uz 3.2.1.

un 3.2.2. punktos minētajām izlēgtām precēm un precēm nepieciešama nepārprotama Pārvadātāja piekrišana (apstiprinājums).

- 4.9. Autovadītājs, kurš sniedz Transporta pakalpojumu, nav tiesīgs labot vai papildināt Transporta pakalpojuma noteikumus.

5. Izmaiņas Transporta pasūtījumā

- 5.1. Klientam ir ļauts veikt izmaiņas Transporta pasūtījuma saturā tikai ar Pārvadātāja iepriekšēju piekrišanu, ja vien piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts citādi.
- 5.2. Ciktāl to pieļauj Piemērojamie likumi, Pārvadātājs var atteikties pieņemt izmaiņas Transporta pasūtījumā. Attiecīgi tiek piemēroti 4.6 - 4.9 punktu noteikumi.
- 5.3. Ja Pārvadātājs atsakās pieņemt izmainīto Transporta pasūtījumu, Pārvadājuma līgums uzskatāms par izbeigtu. Klients atlīdzina Pārvadātājam visas un jebkuras izmaksas un izdevumus, kas radušies Pārvadātājam saistībā ar Transporta pasūtījumu vai tā izpildi, pamatojoties uz sākotnējo Transporta pasūtījumu.

6. Pārvadātāja atlīdzība

- 6.1. Pārvadātājs sniedz Transporta pakalpojumus un Papildu pakalpojumus pret atlīdzību. Turklāt gadījumos, kas minēti Pārvadājuma līgumā, šajos VN vai Piemērojamajos likumos Klients atlīdzina Pārvadātājam izmaksas un izdevumus, kas radušies saistībā ar Transporta pakalpojumu sniegšanu.
- 6.2. Atlīdzība, kas pienākas Pārvadātājam par Transporta pakalpojumu, ir jo sevišķi atkarīga no Sūtījuma veida un lieluma, transportēšanas maršruta garuma, kā arī iespējamajiem īpašiem nosacījumiem, kas jāievēro Transporta pakalpojuma sniegšanas laikā.
- 6.3. Pārvadātājs un Klients vienojas par atlīdzību Pārvadājuma līgumā. Pārvadātājam ir tiesības palielināt atlīdzību, ja izrādās, ka faktiskie Transporta pakalpojuma noteikumi atšķiras no Transporta pakalpojuma noteikumiem, kurus ir norādījis Pārvadātājs, atbildot uz Klienta iesniegtu informācijas

pieprasījumu (vai pamatlīgumā vai reglamentā noteiktajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem) vai neatbilst Transporta pasūtījumam, jo īpaši, ja Sūtījuma veids vai lielums vai citi Sūtījuma parametri atšķiras no Sūtījuma veida vai lieluma vai citiem Sūtījuma parametriem, kurus Klients ir paziņojis vai kas norādīti Transporta pasūtījumā.

- 6.4. Ja nav noteikts citādi:

- 6.4.1. Klients maksā Pārvadātājam atlīdzību un atlīdzina Pārvadātājam izmaksas un izdevumus atbilstoši Pārvadātāja tarifam, kas norādīts šī dokumenta **4. pielikumā**, pamatojoties uz Pārvadātāja izsniegtajiem rēķiniem 14 dienu laikā no rēķina izsniegšanas dienas;

- 6.4.2. atlīdzība ir atkarīga no tādām papildmaksām kā degvielas uzcenojums, degvielas korekcijas vai valūtas vērtības izlīdzināšanas. Piemērojamās papildmaksas un to aprēķināšanas metodes ir norādītas Klienta tarifā, kā noteikts šī dokumenta **4. pielikumā**.

- 6.4.3. Gadījumā, ja Klients ir nokavējis ar Pārdevēja samaksu, pārvadātājam ir tiesības noraidīt visus jaunus Transporta pasūtījumus un apturēt jebkuru neapstrādāto Transporta Pakalpojumu izpildi, kamēr Klients nav pilnībā samaksājis neatmaksāto Pārvadātāju atalgojumu. . Gadījumā, ja maksājuma saistību nepildīšanas gadījumā individuālie rēķini ir ilgāki par 30 (trīsdesmit) dienām, Pārvadātājam ir tiesības pārskaitīt nokavēto maksājumu pieprasījumus parādu piedziņas uzņēmumos, un Klients sedz visas ar to saistītās izmaksas.

- 6.5. Jebkādas vienošanās starp Klientu un Saņēmēju attiecībā uz Transporta pakalpojuma apmaksu un jebkurām citām saistībām, kas attiecas uz Sūtījumu, jo īpaši tās, kas izriet no Starptautiskajiem tirdzniecības noteikumiem (*Incoterms*), Pārvadātājam nav saistošas.

- 6.6. Parakstot šo līgumu klients apstiprina, ka pamatojoties uz likuma „Par grāmatvedību” 7. 1 panta 3.daļas nosacījumiem **Puses**

vienojas, ka Pārvadātāja iesniegtie rēķini par sniegtajiem pakalpojumiem ir ārējie attaisnojuma dokumenti un tiks nosūtīti **elektroniskā formā**. Pārvadātājs sagatavo un no savas e-pasta adreses invoice@raben-group.com nosūta rēķinu par sniegtajiem pakalpojumiem.

7. Klienta pienākumi

7.1. Klients pilda visas prasības, kas attiecas uz Klientu, Nosūtītāju vai Saņēmēju atbilstoši Pārvadājuma līguma noteikumiem, VN vai Piemērojamajiem likumiem. Klients ir atbildīgs Pārvadātāja priekšā par Nosūtītāja un Saņēmēja prasību izpildi tā, it kā tās būtu viņa paša darbības vai bezdarbība. Konkrētāk, Klients:

7.1.1. pareizi un pilnīgi aizpilda Transporta pasūtījumu. Klients informē Pārvadātāju par Transporta pasūtījuma saturā minētiem īpašiem pārvadāšanas apstākļiem, drošības pasākumiem, īpašībām vai prasībām attiecībā uz Sūtījumiem, kam nepieciešami šādi īpaši pārvadāšanas apstākļi vai noteiktu piesardzības pasākumu ievērošana to īpašību dēļ vai pamatojoties uz prasībām, kas izriet no Piemērojamajiem likumiem;

7.1.2. sagatavo un iepakoj Sūtījumu autotransportam pieņemamā veidā un ļaujot piegādāt un atdot Sūtījumu bez daļējas zaudēšanas vai bojājuma, ņemot vērā Sūtījuma raksturu, trauslumu transportēšanas vai iekraušanas un izkraušanas laikā, iekraušanas un izkraušanas vietu, salikto kravu pārvadājumu īpašo raksturu, kas ietver pārkraušanas operācijas, un prasības, kas izriet no Piemērojamajiem likumiem vai vispārpieņemtiem nozares noteikumiem. Sūtījuma iepakojumam vajadzētu: novērst piekļuvi sūtījumam, to neaizskarot, nodrošināt sūtījuma stabilitāti un saglabāt līdzsvaru un aizsargāt pret ārējiem faktoriem. Gadījumā, ja uz paletes ir uzliktas kravas, sūtījums jāievieto uz paletes tā, lai tas nepārsniegtu paletes. Preces, kas novietotas uz citu transporta vienību vai tās iekšienē, ir jāaizsargā no iekšpusē pret

pārvietošanās iespēju. Nosūtot mašīnu vai aprīkojumu ar papildus elementiem, transportēšanas, iekraušanas un izkraušanas laikā šie elementi jāaizsargā pret bojājumiem. Turklāt jebkuras transporta vienības cieši jāiesaiņo stiepes folijā un jānostiprina ar lentu un, ja nepieciešams, jānorāda marķējumi, norādot iespējamo kravas īpašo raksturu vai īpašas prasības attiecībā uz to transportēšanu, piemēram, "uzmanību stikls" uz augšu uz leju";

7.1.3. atdzesē produktus, kuriem ir nepieciešams temperatūras režīms (ja piemērojams) zem apakšējās robežas speciālās regulējamās temperatūras;

7.1.4. Sūtījums, kas pārsniedz 30 kg, jānovieto transportēšanas vienībās, kas ļauj pārkraušanu ar iekrāvēju;

7.1.5. atbilstoši marķē Preces marķējot katru transporta vienību ar uzlīmēm, ko sniedzis pārvadātājs. Visiem dokumentiem, kas attiecas uz sūtījumu (kravas dokumenti), jābūt pievienotam sūtījumam. Pārvadātājs neuzņemas nekādu atbildību par kravas dokumentu pārbaudi;

7.1.6. pareizi un pilnīgi aizpilda Sūtījuma Pārvadājuma dokumentu un pievieno Pārvadājuma dokumentam jebkurus dokumentus, kas nepieciešami Transporta pakalpojuma pareizai izpildei;

7.1.7. sniedz Pārvadātājam pilnīgu, precīzu un faktisko informāciju, kas nepieciešama Transporta pakalpojuma izpildei;

7.1.8. garantē Sūtījuma iekraušanu un nodošanu transportēšanai iekraušanas vietā ne vairāk kā 30 minūšu laikā nepilnu kravu (LTL) sūtījumiem un 3 stundu laikā pilnu kravu (FTL) sūtījumiem no brīža, kad tiek nodrošināts transportlīdzeklis;

7.1.9. nodrošina Pārvadātājam izpildāmas vadlīnijas, ja Transporta pakalpojuma sniegšanas laikā vai Sūtījuma atdošanas laikā rodas kādi šķēršļi;

7.1.10. garantē Sūtījuma izkraušanu un saņemšanu piegādes vietā ne vairāk

kā 30 minūšu laikā nepilnu kravu (LTL) sūtījumiem un 2 stundu laikā pilnu kravu (FTL) sūtījumiem no brīža, kad tiek nodrošināts transportlīdzeklis.

7.2. Par Sūtījuma iekraušanu un izkraušanu ir atbildīgi attiecīgi Nosūtītājs un Saņēmējs. Pārvadātājs nav atbildīgs ne par iekraušanas, ne izkraušanas operāciju veikšanu, nedz arī par iekraušanai un izkraušanai nepieciešamo tehniku vai aprīkojuma nodrošināšanu. Vadītājs var piedāvāt iespējamu palīdzību iekraušanas un izkraušanas laikā, par ko risku un atbildību uzņemas Nosūtītājs vai Saņēmējs. Klients ievēro visas darba procedūras vai rokasgrāmatas, kuras Pārvadātājs var laiku pa laiku izdot un kuras tiek publicētas Pārvadātāja Tīmekļa vietnē.

7.3. Klients ievēro prasības, kas izriet no jebkuriem piemērojamiem (vietējiem un ārvalstu) noteikumiem par preču pārvadāšanu pa autoceļiem. Klients informē Pārvadātāju, ja uz Sūtījumu attiecas jebkādi vietējie vai ārvalstu noteikumi, kas ietekmē Transporta pakalpojuma izpildi, un sniedz pārvadātājam jebkādu informāciju un datus vai veic jebkādas reģistrācijas vai deklarācijas, kas nepieciešami saskaņā ar šiem noteikumiem, lai pareizi izpildītu Transporta Apkalpošana.

7.3.1. Ja Klients vai Nosūtītājs piegādā Sūtījumu uz Pārvadātāja Terminālu, tiek pārbaudīta tās personas identitāte, kura piegādāja kravu (nosūtot personīgā dokumenta eksemplāru).

8. Pārvadātāja tiesības un pienākumi

8.1. Pārvadātājs pieņem Sūtījumu pārvadāšanai no brīža, kad tiek pabeigta transportlīdzekļa iekraušana ar kuru paredzēts pārvadāt kravu. Sūtījuma pieņemšanu pārvadāšanai apliecina Pārvadājuma dokuments.

8.2. Pārvadātājs sniedz Transporta pakalpojumu saskaņā ar Transporta pakalpojuma noteikumiem. Pārvadātājs ir atbildīgs par transportēšanas procesa organizēšanu. Konkrētāk, Pārvadātājs var transportēt Sūtījumus, izmantojot saliktos pārvadājumus, kas ietver pārkraušanas darbības.

8.3. Pārvadātājs ir tiesīgs piesaistīt apakšuzņēmējus Transporta pakalpojuma sniegšanā, bet saglabā atbildību par apakšuzņēmēju visām darbībām vai bezdarbību tā, it kā tās būtu viņa paša darbības vai bezdarbība.

8.4. Pieņemot Sūtījumus pārvadāšanai, Pārvadātājs pārbauda tikai un vienīgi Transportēšanas vienību daudzumu un redzamo stāvokli pret transporta dokumenta informāciju un par to, kā sūtījums ir sagatavots transportēšanai, bet nepārbauda individuālo Transportēšanas vienību saturu. Ja Pārvadātājs neiesniedz iebildumus, pieņemot Sūtījumus pārvadāšanai, tiek pieņemts, ka Transportēšanas vienību daudzums un redzamais stāvoklis bijis atbilstīgs brīdī, kad Sūtījumi tika nodotas pārvadāšanai, lai gan šāds pieņēmums neattiecas uz individuālajām Transportēšanas vienībām esošo Sūtījuma stāvokli. Pārvadātājam ir tiesības (bet nav pienākums) pārbaudīt Sūtījuma saturu, lai pārbaudītu informāciju, kuru Pasūtītājs ir norādījis Transporta pasūtījumā vai Transporta dokumentos.

8.5. Pārvadātājs ir tiesīgs atteikties pieņemt Sūtījumus pārvadāšanai vai atteikties vai pārtraukt sniegt Transporta pakalpojumu, jo īpaši:

8.5.1. ja Sūtījumā vidū ir Aizliegtās preces;

8.5.2. Sūtījums vai to stāvoklis neatbilst Transporta pakalpojuma noteikumiem, kurus ir norādījis Pārvadātājs, atbildot uz Klienta iesniegtu informācijas pieprasījumu (vai pamatlīgumā vai reglamentā noteiktajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem), vai Transporta pasūtījumam, jo sevišķi, ja Sūtījums ir bojāts, vai Sūtījuma veids vai izmērs vai citi Sūtījuma parametri vai iepakojšanas metodes atšķiras no Transporta pakalpojuma noteikumos vai Transporta pasūtījumā ietvertā apraksta vai – ja piemērojams – produkti, kuriem ir nepieciešams temperatūras režīms nav atdzesēti zem Speciālās regulējamās temperatūras vai iekraušanas vietā nav iespējams saglabāt Speciālo regulējamo temperatūru;

- 8.5.3. ja Sūtījumam nav iepakojuma vai Sūtījuma iepakojums ir acīmredzami neatbilstošs vai nepiemērots;
- 8.5.4. ja Sūtījums nav marķēts vai ir nepareizi marķēts;
- 8.5.5. ja Pārvadājuma dokuments nav aizpildīts vai ir aizpildīts nepareizi vai kļūdaini;
- 8.5.6. ja Nosūtītājs nav sagatavojis dokumentus, kas saskaņā ar tiesību aktiem ir jānodod kopā ar Sūtījumu;
- 8.5.7. ja Klients neļauj pārbaudīt Sūtījuma saturu
- 8.5.8. jebkuru citu Piemērojamajos likumos minētu iemeslu dēļ.
- 8.6. Pārvadātājs sniedz Transporta pakalpojumus, proti: saņem Sūtījumu no Nosūtītāja, transportē un piegādā Sūtījumu Saņēmējam tikai un vienīgi Darba dienās. Pārvadātājs cenšas pabeigt Transporta pakalpojuma izpildi Pārvadājuma līgumā noteiktajā plānotā izpildes laikā. Plānots izpildes laiks tiek noteikts Darba dienās. Jebkādi termiņi, kas izteikti stundās, nav saistoši, ja vien Pārvadātājs tiem nav nepārprotami piekritis. Laiks, kas aptver 24 stundas vai vairākus 24 stundu periodus, uzskatāms par laiku, kas aptver 1 Darba dienu vai vairākus 1 Darba dienas periodus.
- 8.7. Ja Pārvadājuma līgumā nav noteikts citādi, Pārvadātājs cenšas pabeigt Transporta pakalpojumu, ievērojot sekojošos izpildes termiņus:
- 8.7.1. attiecībā uz lekšzemes transporta pakalpojumu – 1 Darba dienas laikā no dienas, kad Sūtījums tiek saņemts no Nosūtītāja;
- 8.7.2. attiecībā uz Starptautiskā transporta Pakalpojumu – klients var sagaidīt uzticamo un drošu pārvadātāju visos gadījumos.
- 8.8. Gadījumā, ja Saņēmēji pieņem piegādes, pamatojoties uz iepriekšēju paziņojumu vai noteiktos laika posmos, Pārvadātājs ir tiesīgs piegādāt Sūtījumu, pamatojoties vai nu uz Klienta vai tā Pārvadātāja vienošanos ar Saņēmēju.
- 8.9. Gadījumā, ja pirmais piegādes mēģinājums nav izdevies, jo Saņēmējs nav bijis klāt, nav spējis pieņemt Sūtījumu vai jebkura cita iemesla dēļ, kas nav attiecināms uz Pārvadātāju, Pārvadātājs, ja vien Klients nav norādījis citādi, otro reizi mēģina piegādāt Sūtījumu Saņēmējam nākamajā Darba dienā. Pārvadātājs iekasē no Klienta papildu maksu par otrās piegādes mēģinājumu atbilstoši Pārvadātāja tarifam, kas norādīts šī dokumenta **4. pielikumā**.
- 8.10. Ja otrās piegādes mēģinājums ir neveiksmīgs vai rodas kādi citi apstākļi, sniedzot Transporta pakalpojumu vai piegādājot Sūtījumu, Pārvadātājam ir tiesības atgriezt Sūtījumu Saņēmējam (ja vien Klients nav norādījis citādi), par ko būs jāmaksā klientam. Produkti, kuriem ir nepieciešams temperatūras režīms tiek atgriezti 5 Darba dienu laikā, neatkarīgi no izpildes laika, kas bijuši spēkā sākotnējam Transporta pakalpojumam.
- 8.11. Sūtījuma nodošana (piegāde) tiek apstiprināta Pārvadājuma dokumentā. Atteikums apstiprināt piegādi dod Pārvadātājam tiesības apturēt Sūtījuma nodošanu Saņēmējam.
- 8.12. Ja Pārvadājuma līguma noteikumi paredz Saņēmējam maksāt atlīdzību par Transporta pakalpojumu un/vai jebkuras citas ar Sūtījumu saistītas summas, Saņēmējs maksā visas Pārvadātājam pienākošās summas, pirms Pārvadātājs nodod Sūtījumu. Atteikums samaksāt iepriekšējā teikumā minētās pienākošās summas dod Pārvadātājam tiesības apturēt Sūtījuma nodošanu Saņēmējam.
- 8.13. Uzskatāms, ka Pārvadātājs ir nodevis Sūtījumu un Sūtījuma nozaudēšanas, daļējas nozaudēšanas vai bojājumu risks pāriet uz Saņēmēju brīdī, kad Sūtījuma piegāde tiek apstiprināta Pārvadājuma dokumentā vai sūtījuma izkraušanas sākumā - atkarībā no tā, kas ir agrāk..
- 8.14. Neierobežojot obligātos Piemērojamo likumu noteikumus, Pārvadātājs ir tiesīgs pārdot vai citā veidā rīkoties ar Sūtījumu:
- 8.14.1. ja kāda iemesla dēļ ir vai kļūst neiespējami sniegt Transporta pakalpojumu vai piegādāt Sūtījumu saskaņā ar apstiprinātajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem un Klients nav nodrošinājis Pārvadātājam izpildāmas instrukcijas par rīcību ar Sūtījumu;

8.14.2. ja Pārvadājuma dokumenti tiek nozaudēti un vairs nav iespējams identificēt personu, kas pilnvarota rīkoties ar Sūtījumu;

8.14.3. jebkuros citos Piemērojamajos likumos noteiktajos gadījumos.

8.15. Šaubu gadījumā pārvadātājam ir tiesības pārbaudīt kravas saturu. Ja Klients neļauj pārvadātāja darbiniekam pārbaudīt kravas saturu, netiek veikta turpmāka kravu transportēšana.

9. Pārvadātāja saistības

9.1. Pārvadātājs ir atbildīgs pret Klientu par Sūtījumu pilnīgu nozaudēšanu, daļēju nozaudēšanu vai bojāšanu, kas notikusi no brīža, kad Sūtījums tika saņemts no Nosūtītāja, līdz Sūtījuma piegādei Saņēmējam, kā arī par piegādes kavējumu atbilstoši Pārvadājuma līgumam un saskaņā ar VN un Piemērojamo likumu noteikumiem.

9.2. līdz 9.7. punkts ir piemērojami, ja vien obligātie Piemērojamo likumu noteikumi nenosaka citādi.

9.2. Atbilstoši 3.6 punktam, ja Pārvadātājs ir atbildīgs par zaudējumu kompensēšanu attiecībā uz pilnīgu vai daļēju Sūtījuma nozaudēšanu, šāda kompensācija nedrīkst pārsniegt Sūtījuma vērtību, kāda tā ir vietā un laikā, kad Sūtījums tika pieņemts pārvadāšanai, to aprēķinot pamatojoties uz zemāk minēto un šādā kārtībā:

9.2.1. Sūtījuma cena; vai

9.2.2. cena, kas norādīta par Sūtījumu izdotajā rēķinā; vai

9.2.3. tāda paša veida un kvalitātes Sūtījuma vērtība.

Ja kompensācijas apmēru nevar noteikt atbilstoši 9.2.1 - 9.2.3. punktam, apmēru nosaka neatkarīgs vērtētājs. Jebkurā gadījumā, kompensācija tomēr nedrīkst pārsniegt Piemērojamajos likumos noteiktos ierobežojumus.

9.3. Atbilstoši 3.6 punktam, ja Pārvadātājs ir atbildīgs par kompensāciju attiecībā uz Sūtījuma nodarīto kaitējumu, šāda kompensācija nedrīkst pārsniegt summu, par kuru Sūtījuma vērtība ir samazinājusies, kas aprēķināta atsaucoties uz Sūtījuma vērtību, kas noteikta atbilstoši 9.2. punktam.

Kompensācija par Sūtījuma nodarīto kaitējumu tomēr nedrīkst pārsniegt:

9.3.1. ja viss sūtījums ir bojāts – summu, kas maksājama gadījumā, ja Sūtījums tiek pilnībā nozaudētas;

9.3.2. ja bojāta ir tikai daļa sūtījuma – summu, kas maksājama gadījumā, ja nozaudēta būtu tikai skartā Sūtījuma daļa.

9.4. Papildus 9.2 un 9.3 punktā minētajām kompensācijām Pārvadātājs atmaksā Pārvadātājam pienākošos atlīdzību par Transporta pakalpojumu, muitas nodevas un citas izmaksas, kas radušās Sūtījuma pārvadāšanas laikā un saistībā ar Sūtījuma pārvadāšanu:

9.4.1. pilnīgas nozaudēšanas gadījumā – pilnā mērā;

9.4.2. daļējas nozaudēšanas gadījumā – proporcionāli esošiem zaudējumiem;

9.4.3. bojājumu gadījumā – apmērā, kas atbilst summai, par kuru Sūtījuma vērtība ir samazinājusies.

9.5. Piegādes kavēšanās gadījumā, ja prasītājs pierāda, ka tas ir radījis kaitējumu un uzrādījis visus dokumentus,, Pārvadātājs maksā kompensāciju par šādu kaitējumu saskaņā ar un atbilstoši Pārvadājuma līguma noteikumiem. Ja vien obligātie Piemērojamo likumu noteikumi nenosaka citādi, jebkura kompensācija par Piegādes kavēšanos nepārsniedz Pārvadātājam pienākošos atlīdzību par Transporta pakalpojumu, uz kuru attiecas minētā kavēšanās.

9.6. Izņemot 9.2 - 9.5. punktus paredzētās kompensācijas, nav jāmaksā papildu kompensācijas par Sūtījuma nozaudēšanu vai bojāšanu vai par piegādes kavējumu.

9.7. Ja Pārvadātājs ir atbildīgs par Klientu zaudējumu kompensācijām attiecībā uz nozaudēšanu vai bojājumiem, kas radušies Pārvadājuma līguma nepildīšanas vai nepienācīgas pildīšanas rezultātā, izņemot Sūtījuma nozaudēšanu vai bojājumus vai kaitējumu, kas radies no piegādes kavēšanās, šāda kompensācija nedrīkst pārsniegt atlīdzības summu, kas jāmaksā par Transporta pakalpojumu, uz kuru attiecas minētā neizpilde vai nepienācīga izpilde. Neskatoties uz iepriekš minēto, Pārvadātājs nav atbildīgs par zaudētu peļņu un jebkura

cita veida netiešu vai izrietošu kaitējumu, jo īpaši kaitējumu, ko rada jebkādi līgumsodi, ko maksā Klients trešajām personām.

- 9.8. Pārvadātājs ir atbrīvots no atbildības par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas nodarīts Klientam un ko radījusi Klienta nespēja pildīt savas saistības un pienākumus atbilstoši Pārvadājuma līgumam, VN un/vai Piemērojamajiem likumiem, kā arī visos un jebkurā citā Piemērojamajos likumos minētajā gadījumā. Jo īpaši Pārvadātājs ir atbrīvots no jebkādas atbildības par Aizliegto preču nozaudēšanu vai bojāšanu.

10. Klienta saistības

- 10.1. Klients ir atbildīgs pret Pārvadātāju par jebkuriem zaudējumiem vai kaitējumu, un atlīdzina Pārvadātājam visas izmaksas un izdevumus, kas radušies no Pārvadājuma līguma nepildīšanas vai nepienācīgas pildīšanas no Klienta puses. Jo īpaši Klients ir atbildīgs par:

- 10.1.1. nepatiesas, nepilnīgas, neprecīzas vai nepietiekamas informācijas un paziņojumu sniegšanu Transporta pasūtījumā, Pārvadājuma dokumentā vai jebkādā citā veidā;
- 10.1.2. Transporta pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo dokumentu trūkumu, nepilnīgumu vai neprecizitāti;
- 10.1.3. neatbilstošu Sūtījuma stāvvokli, iepakojumu vai marķējumu;
- 10.1.4. Sūtījuma neatbilstību Klienta un Pārvadātāja apstiprinātajiem Transporta pakalpojuma noteikumiem, VN vai Piemērojamajiem likumiem;
- 10.1.5. nepareizu Sūtījuma iekraušanu vai nepareizu Sūtījuma izvietošanu transportlīdzeklī;
- 10.1.6. pie Pārvadātāja iepriekš veikta Transporta pasūtījuma atcelšanu vai atteikumu iekraut Sūtījumu transportlīdzeklī;
- 10.1.7. pienākums laicīgi iekraut un izkraut Sūtījumu;
- 10.1.8. vadlīniju nenodrošināšanu vai neizpildāmu vadlīniju nodrošināšanu, ja to pieprasa Pārvadātājs;

10.1.9. Pārvadātāja īpašuma bojāšanu.

11. Pretenzijas

- 11.1. Gadījumā, ja Pārvadātāja atbildība izriet no Pārvadājuma līguma, pienācīgi pilnvarota persona saskaņā ar piemērojamo likumu (Klients vai Saņēmējs) iesniedz Pārvadātājam rakstisku pretenziju. Pretenzijā jānorāda Klienta pieprasītā summa un jāietver pieprasītās summas pamatojums. Pieprasījumam jāpievieno zemāk minētie pierādījumi:

- 11.1.1. Transporta pasūtījums;
- 11.1.2. Pārvadājuma dokuments;
- 11.1.3. ziņojums par bojājumiem vai jebkurš cits dokuments, kurā norādīts Sūtījuma nodarītā kaitējuma apmērs un raksturs – ja tāds ir sastādīts;
- 11.1.4. dokuments, kas apliecina Sūtījuma vērtību (rēķins, utt.);
- 11.1.5. dokuments, kas apliecina trūkstošo vai bojāto Sūtījuma bruto svaru;
- 11.1.6. informācija, ja Sūtījums ir bijis apdrošināts (kravu apdrošināšana) un ja prasījumu par kaitējumu ir apmierinājis apdrošinātājs;
- 11.1.7. informācija par Klienta bankas kontu, uz kuru pārskaitāma atlīdzība.
- 11.1.8. bojātas kravas sūtījuma fotogrāfijas - ja tādas ir veiktas

Pretenzijā jāietver arī jebkura cita informācija un dokumenti saskaņā ar Piemērojamajiem likumiem.

- 11.2. Pārvadātājs ir tiesīgs pieprasīt Klientam iesniegt papildu informāciju vai dokumentus, ja tie ir nepieciešami pretenzijas izskatīšanai. Ja pretenziju ir iesniegusi nepilnvarota persona vai pretenzija neatbilst nosacījumiem, kas norādīti 11.1. punktā, vai jebkuriem citiem piemērojamiem noteikumiem, vai nav iesniegti nepieciešamie dokumenti un citi pierādījumi, Pārvadātājs lūdz Klientam pretenziju atbilstoši labot vai pabeigt ne ilgāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad šāds lūgums ir nodots personai, kura

iesniegusi prasību, pretējā gadījumā šāda pretenzija paliek neatrisināta.

- 11.3. Personai, kura iesniegusi prasību ir pienākums saglabāt Sūtījumu to sākotnējā stāvoklī, līdz tiesvedība par Pārvadātāja ierosināto prasību ir beigusies.
- 11.4. Pārvadātājs atbild uz pretenziju 30 dienu laikā no dienas, kad Pārvadātājs saņem pretenziju, ja vien Piemērojamajos likumos nav noteikts ilgāks atbildes sniegšanas periods. Gadījumā, ja pretenzija pārsniedz EUR 3000 Pārvadātājs var pagarināt laika posmu, lai izskatīt pretenziju. Pārvadātājs darīs viss nepieciešamo, lai izskatītu šādas pretenzijas 6 mēnešu laikā.
- 11.5. Ja vien obligātie Piemērojamā likumu noteikumi nenosaka citādi, gadījumā, ja Pārvadātājs pieprasa Klientam papildināt vai labot pretenziju, periods, lai atbildētu uz pretenziju, kā norādīts 11.4 punktā, sākas no dienas, kad Pārvadātājs attiecīgi saņem pretenzijas papildinājumus vai labojumus ar visiem nepieciešamajiem dokumentiem.
- 11.6. Uzskatāms, ka Pārvadātājs noraida pretenziju, ja neatbild uz to noteiktajā laikā, kas minēts 11.4. punktā.
- 11.7. Klients nav tiesīgs saņemt kompensāciju vai jebkādā citā veidā atlīdzību no Pārvadātāja neuzrakstot rakstisko iesniegumu.
- 11.8. Ja vien obligātie Piemērojamā likumu noteikumi nenosaka citādi, noilguma termiņš Klienta pretenzijām pret Pārvadātāju, kas rodas saskaņā vai saistībā ar Pārvadājuma līgumu, ir 1 gads, sākot ar dienu, kad pretenzija kļuva aktuāla.

12. Aizturēšanas un kļūdas tiesības

- 12.1. Lai nodrošinātu visas un jebkuru Pārvadātāja pretenziju saskaņā ar Pārvadājuma līgumu (tostarp jebkurus neapmaksātus prasījumus, kas cēlušies no iepriekš sniegtajiem transporta pakalpojumiem), jo īpaši prasījumus par atlīdzību un izdevumu atlīdzināšanu saistībā ar Transporta pakalpojuma izpildi, Pārvadātājam atbilstoši Piemērojamajiem likumiem ir tiesības aizturēt vai iekļāt Sūtījumu, kamēr vien Sūtījums paliek pie viņa vai personas, kura patur preces viņa vārdā, vai kamēr vien viņš var rīkoties ar Sūtījumu uz dokumentu pamata.

13. Nobeiguma noteikumi

- 13.1. VN ir brīvi pieejami Pārvadātāja juridiskajā adresē vai Pārvadātāja filiāļu juridiskajās adresēs, kā arī papildus Pārvadātāja Tīmekļa vietnē.
- 13.2. Jebkurus jautājumus, kas nav minēti VN, regulē Piemērojamo likumu attiecīgie noteikumi.
- 13.3. Zemāk minētie pielikumi veido VN neatņemamu sastāvdaļu:
 - 13.3.1. **1. pielikums „Papildu pakalpojumi”;**
 - 13.3.2. **2. pielikums „Aizliegtās preces”;**
 - 13.3.3. **3. pielikums „Transporta pasūtījumu veikšana”**
 - 13.3.4. **4. pielikums „Pārvadātāja izmaksas”.**
- 13.4. Pārvadātājs patur tiesības jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem labot, atcelt vai aizstāt VN (vai jebkuru VN pielikumu) ar jauniem noteikumiem attiecībā uz Transporta pakalpojumu. Pārvadātājs savā Tīmekļa vietnē publicē jebkurus VN labojumus, atcēlšanas vai aizstāšanas ar attiecīgu iepriekšēju brīdinājumu un/vai citādi paziņojot par to Klientam.
- 13.5. Jebkurš šāds VN labojums, atcēlums vai aizstājums stājas spēkā un kļūst saistošs pēc 14 dienām sākot no brīža, kad VN labojums, atcēlums vai aizstājums ir kļuvis pieejams Klientam (ja vien Pārvadātājs nepaziņo par vēlāku VN labojuma, atcēluma vai aizstājuma spēkā stāšanās datumu), un tam nav nepieciešama Klienta piekrišana un/vai jebkādas citas papildu vienošanās vai citu dokumentu noformēšana no Klienta puses. Pārvadājumu līgumos, kas noslēgti pirms grozījumu spēkā stāšanās, VN atcēlšanas vai aizstāšanas, piemēro iepriekšējo VN. Ja Pasūtītājam un Pārvadātājam ir saistošs pamatlīgums par transporta pakalpojumiem, kas noslēgti pirms grozījumu spēkā stāšanās, VN atcēlšanas vai aizstāšanas, iepriekšējais VN tiek piemērots līdz brīdim, kad stājas spēkā grozījums, atsaukšana vai VN nomaiņa un VN grozīta vai aizstāta, piemēro pēc VN grozījumu vai izmaiņu stāšanās spēkā. Gadījumā, ja VN

tiek grozīts vai aizstāts, Klientam ir tiesības saglabāt pamat nolīgumu par transporta pakalpojumiem, par to paziņojot 14 dienas iepriekš. Līdz paziņojuma termiņa beigām piemēro iepriekšējo VN. Klients var pārtraukt pamat nolīgumu līdz VN grozījumu, atcelšanas vai nomaiņas spēkā stāšanās dienai.

- 13.6. Ja vien obligātie Piemērojamo likumu noteikumi nenosaka citādi, jebkurus strīdus, kas izriet no Pārvadājuma līguma vai saistībā ar to, Puses risina, cenšoties panākt izlīgumu pārrunu ceļā, bet ja vienošanās netiek panākta – kompetentā tiesā, kuras jurisdikcijā atrodas Pārvadātāja juridiskā adrese.
- 13.7. Šie VN stājas spēkā un ir spēkā no 2018.01.01.