

Raben

RABEN GRUPAS ĒTIKAS KODEKSS

Izdošanas datums: 01.12.2020.
Versija 2.1
Pēdējo reizi pārskatīts: 18.09.2023.

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

IZPILDDIREKTORA UZRUNA

Mēs esam liels uzņēmums, kas darbojas pasaules mērogā, un apzināmies, ka mūsu darbība nenotiek izolētā sociālā telpā. Katru dienu mēs vēlamies savā nozarē noteikt ilgtspējīgas attīstības tendences, kas dotu pievienoto vērtību apkārtējai videi. Mēs arī vēlamies nepārtraukti atbalstīt starptautiskos centienus veidot ilgtspējīgu ekonomiku, tādēļ arī esam gatavi atbalstīt ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus. Mēs uzskatām, ka šīs vīzijas realizēšana nav iespējama bez ētiskas pieejas biznesam.

Raben Grupā mēs īpašu uzmanību pievēršam uzticamībai un atbildībai. Ikdienu darbā mēs izvairāmies no ētiski divdomīgām situācijām un attiecīgi rīkojamies visās attiecībās katrā vērtību ķēdes posmā. Mēs tiecamies radīt tādu darba vidi, kur atklāta un godīga komunikācija ir norma, nevis izņēmums. Mūsu organizatoriskā kultūra, kas gadu gaitā veidojusies no ētikas un vērtību dimensijām, ienāk nākamajā līmenī. Mēs uzskatām, ka mūsdienų pasaules sociālo un ekonomisko pārmaiņu un izaicinājumu temps atstāj zināmu ietekmi uz ētikas gēnu mūsu uzņēmuma DNS. Mēs uzskatām, ka, izmantojot un iedvesmojoties no tādām vadlīnijām un ieteikumiem kā

- Apvienoto Nāciju Organizācija:
 - Uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipi
 - Desmit Globālā pakta principi,
 - Ilgtspējīgas attīstības programma 2030. gadam
- ESAO: Vadlīnijas multinacionālajiem uzņēmumiem par atbildīgu uzņēmējdarbības veikšanu mēs katru dienu pieņemam pareizos lēmumus ētikas un ar to saistīto dilemmu jomā.

Es ar lepnumu iepazīstinu jūs ar atjaunināto Raben Grupas Ētikas kodeksu. Katram no jums tas ir jāizlasa. Es pats ticu, ka jūs izmantosiet šeit norādītās idejas kā sava veida vadlīnijas, kas būs jūsu atbalsts, izdarot ikdienas izvēles darba uzdevumu veikšanas procesā. Es ticu, ka Ētikas kodekss kļūs arī par visas Raben Grupas ilgtspējīgu apņemšanos pret mūsu darbiniekiem, klientiem, autovadītājiem, apakšuzņēmējiem, biznesa partneriem, apkārtējo vidi, vietējām kopienām un plašsaziņas līdzekļiem.

Kā Raben Grupas izpilddirektors es apņemos pielikt visas pūles, lai šī Ētikas kodeksa noteikumi tiktu pastāvīgi ierakstīti mūsu uzņēmuma organizatoriskajā kultūrā.

Ēvalds Rabens

Raben Grupas izpilddirektors



PRINCIPI, KAS IR MŪSU ĒTISKĀS KULTŪRAS PAMATĀ

*Kāds reiz teicis, ka, meklējot cilvēkus, ko pieņemt darbā,
jāmeklē trīs īpašības - godīgums, intelekts un enerģija.
Un, ja nebūs pirmā, pārējie divi tevi nogalinās*

Vorens Bafets

Katru dienu mēs Raben Grupā cenšamies izveidot ētikas kultūru visos vadības līmeņos. Galvenais princips šajā jomā ir veikt uzņēmējdarbību, pilnībā ievērojot spēkā esošos likumus. Šajā nolūkā Raben Grupa cita starpā ir ieviesusi procedūras, kas attiecas uz atbilstību normatīvajiem aktiem un starptautiskajiem ētikas standartiem, konkrēti saistībā ar antimonopolu, korupcijas apkarošanu, cilvēku un preču kontrabandu. Mēs cenšamies veidot darba vietu un sadarbību, kas balstās uz mūsu korporatīvajām vērtībām. Izvēloties rīcību ikdienas situācijās, tās ir kā ceļazīmes, kas palīdz pieņemt lēmumus, veidojot sociāli atbildīgu biznesu. Mēs augstu vērtējam Raben Grupā pastāvošo viedokļu daudzveidību, un mēs cienām un pieņemam dažādus mūsu darbinieku politiskos un reliģiskos uzskatus. Mēs respektējam individuālas tiesības, mēs paredzam savas rīcības sekas un ievērojam sanāksmju, līgumu un maksājumu termiņus. Mēs tieši vai netieši neatbalstām politiskās partijas vai atsevišķus politikus.

MŪSU SAISTĪBAS PRET DARBINIEKIEM

*Bieži esmu pamanījis, ka kukulim ir tāds efekts - tas maina attiecības.
Cilvēks, kurš piedāvā kukuli, atdod nedaudz sava svarīguma; kad
kukulis ir pieņemts, viņš kļūst par zemāk stāvošo (...).*

Greiems Grīns

Cilvēktiesības

- a) Raben Grupā mēs rīkojamies saskaņā ar augstākajiem cilvēktiesību standartiem. Mēs respektējam un ievērojam ANO Uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipus un Starptautisko cilvēktiesību deklarāciju. Mēs esam pret visiem cilvēktiesību pārkāpumu veidiem un gadījumiem gan mūsu organizācijā, gan visā vērtību ķēdē. Mēs apņemamies ievērot mūsu darbinieku un visu skarto cilvēku grupu cilvēktiesības neatkarīgi no tā, kur un kādā apjomā norisinās Raben Grupas biznesa aktivitātes.

- b) Raben Grupā mēs neizmantojam nekāda veida piespiedu darbu. Mēs neizmantojam vergu darbu, piespiedu darbu, cietumu darbu. Darba attiecībās ar darbiniekiem nav nekāda veida spaidu un šantāžas, ieskaitot personas dokumentu vai darba atļauju konfiscēšanu, kā arī nav draudu, ka tas varētu notikt. Mēs neprasām saviem darbiniekiem veikt materiālus noguldījumus vai iesniegt glabāšanai dokumentus, un darbiniekiem ir tiesības pārtraukt darba attiecības, ievērojot atbilstošu uzteikuma periodu, kas ir noteikts normatīvajos aktos un vietējā darba likumā.
- c) Raben Grupā mēs apņemamies ievērot valsts prasības attiecībā uz minimālo nodarbinātības vecumu saskaņā ar Starptautiskās darba organizācijas (SDO) Konvenciju par minimālo vecumu (Konvencija Nr. 138). Darba attiecības ar nepilngadīgajiem darbiniekiem vienmēr notiek saskaņā ar normatīvajiem aktiem un vietējiem likumiem, kā arī saskaņā ar SDO konvenciju. Nepilngadīgo darbinieku likumīgās nodarbinātības gadījumā Raben Grupa nodrošina atbilstošu darba laiku, darba samaksu un drošību darbā.

Raben Grupa nepieņem darbā savās noliktavās jauniešus līdz 18 gadu vecumam.

- d) Raben Grupā darba apstākļi, jo īpaši algas, darba laiks un papildu pabalsti par standarta darba nedēļu, atbilst valsts normatīvo aktu un nozares standartu, kā arī starptautisko normatīvo aktu prasībām atkarībā no tā, kurš no tiem ir piemērojams. Darbiniekiem darba attiecību uzsākšanas brīdī tiek sniegta saprotama informācija par būtiskiem nodarbinātības nosacījumiem, tostarp viņu tiesībām un pienākumiem, kā arī darba laiku, atalgojumu un samaksas un norēķinu kārtību.
- e) Raben Grupā dialogs ir galvenais sadarbības instruments. Mēs saviem darbiniekiem nodrošinām iespēju apvienoties, tiesības uz kolektīvām sarunām par nodarbinātības noteikumiem un nosacījumiem, kā arī iespēju piedalīties sarunā ar valdi, tās pilnvaroto pārstāvi vai vadības pārstāvi. Ja vietējie normatīvie akti ierobežo apvienošanās brīvību un koplīgumu slēgšanu, Raben Grupa netraucē darbiniekiem izstrādāt līdzvērtīgus pasākumus. Dialogs norisinās bez jebkāda veida diskriminācijas, un darbinieki ir informēti par pārstāvības un organizatorisko funkciju veikšanas brīvību darba vietā.

Arodveselība un drošība

- a) Darbinieku un visu loģistikas un transporta procesu dalībnieku drošība ir neapspriežama prioritāte. Cilvēku drošību veido ne tikai likumu un noteikumu ievērošana, bet arī ikdienas vērtības treniņš, apzinoties riskus darba vietā. Mēs cenšamies panākt, lai katrs darbinieks rūpētos par savu, savu kolēģu un citu Raben procesos iesaistīto cilvēku drošību. Tāpēc mūsu darbinieki apzinās, ka nedrīkst veikt darbus, kas tieši un nopietni apdraud viņu dzīvību un veselību.
- b) Raben Grupā saskaņā ar drošības kultūru mēs rūpējamies par darbinieku un apakšuzņēmēju veselību un drošību. Mēs cenšamies nodrošināt drošu darba vidi, kuras pamatā ir regulāra riska faktoru noteikšana, analīze un samazināšana mūsu darba vidē. Mēs rīkojamies, lai pilnībā novērstu negadījumu iespējas.
- c) Raben Grupā mēs nodrošinām pienācīgus sanitāros apstākļus darba vietā, nodrošinot piekļuvi dzeramajam ūdenim, pienācīgus higiēniskus apstākļus vietās, kur tiek gatavots ēdiens, pienācīgu daudzumu tīru tualetu un izlietņu, un gadījumos, kad darbiniekiem un apakšuzņēmējiem ir nodrošināta izmitināšana, mēs nodrošinām atbilstošu dzīvojamo telpu, drošību, tīrību, apkuri un ventilāciju.
- d) Raben Grupā mēs nodrošinām pienācīgu un drošu infrastruktūru. Mēs cenšamies nodrošināt, lai transportlīdzekļi, iekārtas un aprīkojums, ko izmanto darbinieki un apakšuzņēmēji, kā arī apkārtējā infrastruktūra tiktu regulāri pārbaudīti un aprīkoti ar atbilstošiem drošības pasākumiem.

- e) Raben Grupa veic preventīvas darbības, kuru mērķis ir novērst vai samazināt nelaimes gadījumu darbā un arodslimību riskus. Mūsu mērķis ir veidot izpratni darbinieku un apakšuzņēmēju vidū par pastāvošajiem riskiem un to novēršanas veidiem. Mēs nodrošinām arodveselības un darba drošības sistēmu apmācību un darba specifikai atbilstošu drošības kultūru.
- f) Raben Grupā mēs nodrošinām, ka darbinieki un apakšuzņēmēji veic savus pienākumus saskaņā ar Zelta drošības noteikumu prasībām (Ētikas kodeksa 1. Pielikums). Tāpēc cita starpā mēs viņiem neļaujam lietot alkoholu, psihoaktīvās un apreibinošas vielas darbā vai periodā, kurā šo vielu iedarbība var saglabāties līdz profesionālās darbības uzsākšanas brīdim.
- g) Raben Grupā drošības vadība ir iekļauta vadītāju darbā. Tāpēc katrā Raben uzņēmumā esam iecēluši vadības pārstāvi, kurš ir atbildīgs par drošības kultūras izveidi un darba drošības komandu saskaņā ar vietējo normatīvo aktu prasībām.
- h) Raben Grupa ir ieviesusi uzvedības pārvaldību, šim mērķim izmantojot sarunas par drošību, jo mēs apzināmies, ka uzvedība un tehniskie apstākļi ir biežākie negadījumu cēloņi.

Vienlīdzīga attieksme un diskriminācijas neesamība

- a) Raben Grupā mēs apņemamies ievērot vienlīdzīgas attieksmes principus un cīnīties pret jebkāda veida diskrimināciju. Mēs nepieņemam nekāda veida diskrimināciju vai nevienlīdzīgu attieksmi, jo īpaši vecuma, dzimuma, reliģijas, invaliditātes, seksuālās orientācijas, ādas krāsas, ģimenes stāvokļa, grūtniecības, vecāku statusa, politisko uzskatu, tautības, etniskās izcelsmes, piederības arodbiedrībai vai sociālā statusa dēļ.
- b) Raben Grupā mēs nosodām jebkādu rīcību, kas ir necienīga pret otru personu vai izmanto viņu zemāko stāvokli vai ievainojamību. Mēs nepieļaujam nekāda veida mobingu, uzmākšanos, personiskās cieņas aizskaršanu un uzvedību, kas rada iebiedējošu, naidīgu, nicinošu, pazemojošu vai aizskarošu atmosfēru darbavietā.
- c) Raben Grupā mēs nepieņemam nekāda veida diskrimināciju vai nevienlīdzīgu attieksmi attiecībā uz darbinieku pieņemšanu darbā, piekļuvi apmācībām, paaugstināšanu amatā, algām, atlaišanu vai pensionēšanos.

Konfidencialitāte

- a) Raben Grupā personas datu aizsardzība un informācijas drošība vienmēr ir bijusi prioritāte. Mēs apzināmies, ka informācija ir ārkārtīgi svarīga, un tā ir resurss, kam nepieciešama pienācīga aizsardzība, tāpēc mēs ievērojam personas datu aizsardzības normatīvos aktus, tostarp Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (VDAR).
- b) Raben Grupā mūsu ikdienas biznesa darbībā iegūtos datus mēs izmantojam tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams biznesa procesu veikšanai. Mēs aizsargājam informāciju, kas ir uzņēmuma īpašums, kā arī informāciju, kas pieder tā darbiniekiem, klientiem, partneriem, apakšuzņēmējiem un citām struktūrām, ar kurām mēs sadarbojamies.

Interesešu konflikts

Darbiniekiem un ar uzņēmumu saistītajām personām, kas strādā Raben Grupa, pamatojoties uz līgumiem, kas nav darba līgumi, ir jāizvairās no darbības interesešu konflikta apstākļos, kas nozīmē situāciju, kad personiskās attiecības (tostarp tuvu ģimenes locekļu/draugu attiecības) vai personiskās intereses, tostarp finansiālas, publiskā iestādē, citā uzņēmumā, biznesā vai kopuzņēmumā var – pat šķietami – ietekmēt viņu profesionālajā dzīvē pieņemtos lēmumus.

Gadījumā, ja rodas reāls vai potenciāls interesešu konflikts, darbiniekam vai ar uzņēmumu saistītajai personai par to jāinformē Raben Grupas Riska direktors un jāizstājas no jebkāda lēmumu pieņemšanas procesa, uz kuru var attiekties interesešu konflikts.

Korupcijas apkarošana

- a) Raben Grupā mēs ievērojam ar korupcijas apkarošanu saistītus likumus, standartus, noteikumus, vadlīnijas attiecībā uz visām darbībām, kas saistītas ar ikdienas uzņēmējdarbības praksi un uzņēmējdarbības ētiku.
- b) Raben Grupa piemēro nulles tolerances principu korupcijai. Darbiniekiem un partneriem nav atļauts nelikumīgā vai amorālā veidā ietekmēt esošos vai potenciālos darījuma partnerus, kā arī valsts amatpersonas, piemērojot preferenciālu režīmu, dāvinot dāvanas un citus materiālus vai personīgus labumus.
- c) Konkrēti noteikumi par korupcijas novēršanu un apkarošanu ir ietverti Raben Grupas Korupcijas apkarošanas politikā. Vietējā līmenī Raben Grupas Korupcijas apkarošanas politiku papildina pretkorupcijas noteikumi (rokasgrāmatas), ko piemēro attiecīgajās jurisdikcijās, kurās darbojas Raben Grupa.

Dāvanu piedāvāšana un pieņemšana

- a) Normāli Raben Grupā saistībā ar uzņēmējdarbību, neiesaistot valsts amatpersonas, mēs varam piedāvāt un pieņemt dāvanas vai izklaides iespējas, kuru bruto vērtība nepārsniedz 50 EUR (attiecībā uz dāvanām) un 100 EUR (attiecībā uz izklaidi) vienai personai gadā. Dāvanu, kuru vērtība pārsniedz 50 EUR, un izklaides iespēju, kuru vērtība pārsniedz 100 EUR, piedāvāšanu vai pieņemšanu apstiprina Grupas Finanšu direktors pēc Riska direktora ieteikuma saņemšanas. Pieprasījumus apstiprināt izmaksas, kas pārsniedz attiecīgi 50 EUR (dāvanas) vai 100 EUR (izklaide) vienai personai, jāsūta Grupas Atbilstības direktoram, kas rīkojas kā Riska direktors.
- b) Saskaņā ar iepriekš minētajiem noteikumiem Raben Grupā ir atļauts pieņemt tikai nelielas reklāmas dāvanas un dāvanas vai izklaides iespējas, kas ir ierastas reģiona vai valsts kultūrai, saskaņā ar iepriekš minētajiem noteikumiem, ar nosacījumu, ka to pasniegšana neietekmē pieņemtos lēmumus un neuzliek pienākumu atbildēt ar to pašu nākotnē.
- c) Raben Grupā nav atļauts izmantot uzņēmuma finansiālo stāvokli, saimniecisko darbību vai ieņemamo amatu, lai iegūtu preferenciālus nosacījumus materiālām un nemateriālām personīgajām vajadzībām.
- d) Raben Grupā darbinieki, kas ir atbildīgi par jebkura pakalpojuma vai produkta izvēli, vadās pēc pretendentiem zināmiem faktoriem, kas cita starpā ietver šādu: kvalitāte, piedāvājuma konkurētspēja, pretendenta uzticamība un atbildība.
- e) Īpašie noteikumi par dāvanu un izklaides iespēju piedāvāšanu un pieņemšanu Raben Grupā ir norādīti Raben Grupas Dāvanu un izklaides politikā, kas ir daļa no Raben Grupas Korupcijas apkarošanas politikas. Ja šādi noteikumi ir stingrāki jurisdikcijās, kurās darbojas Raben Grupa, tad ir jāpiemēro stingrāki noteikumi.

MŪSU SAISTĪBAS PRET KLIENTIEM

*Cieni patiesību, lai tavi vārdi būtu UZTICAMĀKI
nekā citu cilvēku solījumi.*

Sokrāts

- a) Raben Grupā uzticamība nosaka godīgu un ētisku rīcību pret mūsu klientiem. Ikdienas sadarbību ar klientiem mēs veidojam saskaņā ar savām vērtībām. Mēs cenšamies izpildīt mūsu klientu prasības katrā sniegto loģistikas pakalpojumu posmā.
- b) Raben Grupā mēs esam apņēmušies cītīgi strādāt, lai palielinātu mūsu klientu konkurētspēju, piedāvājot zemākas izmaksas, labāku kvalitāti un draudzīgu apkalpošanu.
- c) Raben Grupā mēs koncentrējamies uz partnerību un caurspīdīgām attiecībām ar klientiem. Ikdienas darbā un biznesa attiecībās mēs uzturam atklātu dialogu ar mūsu klientiem. Ņemot vērā klientu atsauksmes, mēs nemitīgi uzlabojam savus procesus un pakalpojumus.
- d) Raben Grupā mēs apņemamies palielināt mūsu darbinieku, partneru un apakšuzņēmēju informētību par mūsu klientu prasībām un gaidām.
- e) Raben Grupā mēs esam apņēmušies nepārtraukti uzlabot procesus, izmantojot integrētas pārvaldības sistēmas, kas tiek ieviestas konkrētos uzņēmumos.

MŪSU SAISTĪBAS PRET APAKŠUZŅĒMĒJIEM UN BIZNESA PARTNERIEM

*Draudzība rodas no daudziem avotiem,
lielākais no tiem ir CIENĀ.*

Daniels Defo

- a) Raben Grupā mēs koncentrējamies uz partnerību un ilgstošām attiecībām uzņēmējdarbībā. Savā ikdienas darbā un biznesa attiecībās mēs uzturam atklātu dialogu, kurā nav nekādas diskriminācijas un aizspriedumu.
- b) Raben Grupā mēs apņemamies ieviest un ievērot šī Ētikas kodeksa noteikumus kā partnerības, caurspīdīguma un sociālās atbildības apliecinājumu pret mūsu piegādātājiem un biznesa partneriem. Mēs uzskatām, un tas parādās arī tajā, ko mēs sagaidām no mūsu apakšuzņēmējiem, ka tikai tad, ja abas puses uzņemas atbildību, mēs spēsim reaģēt uz tirgus vajadzībām un veidot biznesa sadarbību, balstoties uz vērtībām un ētikas principiem.

Raben Grupā mēs saprotam savu ietekmi uz visu vērtību ķēdi, un tādēļ mēs esam apņēmušies ievērot principus, kas atbilst SDO Deklarācijai par pamatprincipiem un tiesībām darbā, ESAO Vadlīnijām daudznacionāliem uzņēmumiem par atbildīgu uzņēmējdarbības veikšanu, Ilgtspējīgas attīstības programmai 2030. gadam, Vispārējo cilvēktiesību deklarācijai un ANO Uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem.

MŪSU SAISTĪBAS PRET APKĀRTĒJO VIDI

Iztēle ir svarīgāka par zināšanām.

Alberts Einšteins

- a) Raben Grupā mēs apņemamies ievērot starptautiskos noteikumus un likumus, kas attiecas uz vides aizsardzību. Mēs arī apņemamies pastāvīgi uzraudzīt un ziņot par ietekmi, kādu mūsu darbība atstāj uz apkārtējo vidi.
- b) Raben Grupas mērķis ir iespējami mazākais izejvielu patēriņš un iespējami mazākās CO2 emisijas, kā arī atbildīga atkritumu apsaimniekošana. Mēs uzskatām, ka, saudzējot dabas resursus, mērot, ziņojot un samazinot to patēriņa radītās emisijas, mēs rīkojamies kopējā labuma vārdā.
- c) Raben Grupā mēs apņemamies novērst nepilnības, kas saistītas ar apkārtējās vides aizsardzību, un pastāvīgi uzlabot savu ietekmi uz vidi, kā arī iespējamās neveiksmes situācijās pievērst īpašu uzmanību tam, lai līdz minimumam samazinātu tās ietekmi uz vidi.
- d) Raben Grupā mēs apņemamies celt izpratni un veicināt uz ekoloģiju vērsto attieksmi starp vadītājiem, darbiniekiem, kolēģiem, klientiem, autovadītājiem un biznesa partneriem.
- e) Raben Grupā mēs apņemamies investēt loģistikas parku un noliktavu būvniecībā un paplašināšanā, ņemot vērā mūsdienu būvniecības ekoloģijas un viedos standartus.
- f) Mēs arī veicinām videi draudzīgus risinājumus mūsu biznesa partneru vidū. Mēs mudinām mūsu pārvaldītājus ieguldīt un attīstīt zemo emisiju autoparku. Mēs viņus atbalstām, sniedzot starpniecības pakalpojumus un piedāvājot atvieglotus nosacījumus šādiem ieguldījumiem. Mēs ieguldām modernās piekabēs, kas ļauj samazināt ar vides aizsardzības pasākumiem saistītās izmaksas, un mēs mudinām savus klientus veikt savus procesus tā, lai ļautu efektīvi izmantot šos transportlīdzekļus.

MŪSU SAISTĪBAS PRET VIETĒJĀM KOPIENĀM

*Nekas tik ļoti nepārsteidz cilvēkus kā veselais saprāts
un godīga lietu kārtošana.*

Ralfs Valdo Emersons

- a) Raben Grupā mēs apņemamies atbalstīt vietējās kopienas ceļu satiksmes drošības, loģistikas izglītības un ekoloģijas jomā.
- b) Raben Grupā mēs cenšamies regulāri komunicēt ar vietējām kopienām par mūsu darbību ietekmi uz vietējo vidi. Mēs nepārtraukti cenšamies izveidot informācijas apmaiņas sistēmu, kas ir daļa no mūsu konsultāciju programmas, un informēt ieinteresētās mērķa grupas par iespēju aktīvi iesaistīties lēmumu pieņemšanas procesā.

MŪSU SAISTĪBAS PRET PLAŠSAZIŅAS LĪDZEKĻIEM

*Mūsu mūžs ir īss, bet ir pietiekami garš,
lai mēs dzīvotu labi un godīgi.*

Cicerons

- a) Raben Grupā mēs apņemamies regulāri informēt plašsaziņas līdzekļus un atbildēt uz to jautājumiem. Par sazināšanos ar plašsaziņas līdzekļiem atbild speciāli ieceltas personas, un tikai tās ir pilnvarotas runāt uzņēmuma vārdā un sniegt informāciju par Raben Grupu.
- b) Raben Grupā mēs apņemamies atklāti ziņot par mūsu ietekmi uz ekonomiku, darbiniekiem, vietējo vidi un dabu. Komunikācija notiks, izmantojot tradicionālos un mūsdienu komunikācijas kanālus.

KĀ MĒS PĀRVALDĀM ĒTIKU

Ētikas kodeksa noteikumu ievērošana ir obligāta visiem Raben Grupas darbiniekiem dažādos amatos neatkarīgi no līgumiem un lomām organizācijā. Raben Grupā ir iecelts par šā Kodeksa ievērošanu atbildīgais augstākās vadības pārstāvis – tas ir Riska direktors. Turklāt katrā uzņēmumā ir iecelta persona, kas ir atbildīga par uzņēmējdarbības ētikas standartu ieviešanu un atbilstību.

Darbinieki, saistītās personas un partneri var atbildīgi un efektīvi ziņot par problēmām, ja atklāj iespējamu nopietnu normatīvo aktu pārkāpumu. Trauksmes celšanas (Whistleblowing) procedūra, ko īsteno, izmantojot konfidenciālu rīku "Ethics Point" ziņošanai par neētisku rīcību darbavietā, garantē šajā Kodeksā ietvertu noteikumu ievērošanu. Platforma ir pieejama desmit valodās.

Visi darbinieki, kuri ziņo par pārkāpumiem, tiek aizsargāti pret jebkāda veida represīvām atbildes darbībām paziņotā pārkāpuma dēļ, pie nosacījuma, ka ziņojums ir sagatavots godprātīgi.

Ziņošana par pārkāpumiem:

1. Ziņojumus var iesniegt, izmantojot trauksmes celšanas (Whistleblowing) platformu vietnē: alert.raben-group.com
 - a. Ziņojumi var būt anonīmi
 - b. Ziņojumus var iesniegt telefoniski vai elektroniski

Pēc ziņojuma iesniegšanas tiek ģenerēts unikāls kods, tā sauktā "ziņojuma atslēga", ar iespēju noteikt individuālu paroli. Aicinām trauksmes celšanas platformā ievadīt "ziņojuma atslēgu" un paroli, lai pārbaudītu lietas statusu, atbildētu uz jautājumiem vai skatītu lietas atrisinājumu.

2. Ziņojiet par pārkāpumiem pa pastu pa tiešo Raben Management Services Audita departamentam, ar norādi "Whistleblowing" ("trauksmes celšana"), uz adresi:

**Raben Management Services
Audit Department
ul. 1. Zbożowa
62-023 Robakowo
Poland**

Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja paziņojumi tiek iesniegti pa pastu, ir nepieciešama kontaktinformācija. Ja anonīmajos paziņojumos sniegtā informācija ir nepietiekama, to nedrīkst apstrādāt. Katru paziņojumu analizē un uzrauga Raben Management Services Audita departamenta darbinieki. Gadījumā, ja kontaktinformācijas tika iesniegta, un ja tas ir nepieciešams, tad Raben Management Services Audita departamenta darbinieki var sazināties ar jums, lai sniegtu papildu informāciju.

Papildinformācija

Raben Grupa vismaz reizi divos gados pārskata kodeksu, lai nodrošinātu tā atbilstību spēkā esošajiem tiesību aktiem un piemērojamiem standartiem. Riska direktors ir atbildīgs par dokumenta pārskatīšanu un atjaunināšanu. Raben Grupa informēs visus darbiniekus par visām izmaiņām, izmantojot esošos komunikācijas kanālus.

Apmācība

Ētikas prakses veicināšana ir viena no Raben Grupas stratēģijas prioritātēm. Tādēļ Raben Grupa apņemas regulāri apmācīt savus darbiniekus par ētikas jautājumiem.

ZELTA DROŠĪBAS NOTEIKUMI

Noteikumi ir paredzēti visiem: darbiniekiem, apakšuzņēmējiem, pakalpojumu sniedzējiem un apmeklētājiem.

1. Ievērojiet pamata noteikumus:

- Ierodieties darbā vesels un gatavs strādāt, neesot psihoaktīvo un apreibinošo vielu vai alkohola ietekmē
- Veiciet pārbaudi pirms darba uzsākšanas
- Pārtrauciet darbu, kas nav drošs
- Strādājiet ar atbilstošiem instrumentiem un aprīkojumu un nodrošiniet, lai tie būtu labā stāvoklī
- Ziniet, kā rīkoties ārkārtas situācijā
- Darbiniet mehānismus (ieskaitot robotus) tikai tad, ja apzināties riskus un zināt, kā ir droši strādāt ar tiem
- Aizsargājiet apkārtējo vidi:
 - Šķirojiet atkritumus, kas rodas mūsu terminālos
 - Taupiet ūdeni un elektrību
 - Nepiesārņojiet gruntsūdeņus vai lietus ūdeņus ar ķīmiskām vielām
 - Terminālos aizliegts remontēt un mazgāt transportlīdzekļus, izņemot transportlīdzekļu apkopes stacijas

2. Individuālie aizsardzības līdzekļi:

- Ziniet, kā lietot individuālos aizsardzības līdzekļus (IAL). Izmantojiet IAL saskaņā ar prasībām, kas aprakstītas paziņojumu dēļos pie terminālu ieejām un konkrētās darba zonās
- Velciet un lietojiet individuālos aizsardzības līdzekļus (IAL), kas ir piemēroti veicamajiem uzdevumiem un ir labā stāvoklī
- Raben Grupas minimālās prasības sekojošajās zonās:
 - Kravas automašīnu zonas terminālos: atstarojošā veste
 - Pārkraušanas (cross-dock) un līgumu loģistikas noliktavas: atstarojošā veste, drošības zābaki un aizsargķivere
 - Citi procesi: saskaņā ar informāciju, kas sniegta procesa norises vietā

3. Ugunsdrošība un pirmā palīdzība:

- Ievērojiet ugunsdrošības noteikumus
- Smēķējiet (arī e-cigaretes) tikai norādītajās smēķēšanas vietās
- Atbrīvojiet piekļuvi ugunsdrošības aprīkojumam un avārijas izejām
- Ievērojiet ugunsdrošības vārtu bloķēšanas aizliegumu
- Ja atskan trauksmes signāls, dodieties uz tuvāko avārijas izeju, sekojot evakuācijas zīmēm, un ejiet uz norādīto sapulcēšanās vietu. Izpildiet evakuācijas koordinators norādījumus.
- Traumas gadījumā sazinieties ar norīkotajiem pirmās palīdzības sniedzējiem - vairāk informācijas atrodams uz paziņojumu dēļa jūsu darba vietā

4. Satiksme (iekārtas, transportlīdzekļi, gājēji):

- Ievērojiet satiksmes noteikumus gan objektā, gan ārpus tā
- Ievērojiet ātruma ierobežojumu un aizsprādzējiet drošības jostu (maksimālais ātrums kravas automašīnu zonās – 20 km/h, noliktavās – 10 km/h)
- Izmantojiet iekārtas, kas atbilst pārvadājamā produkta veidam
- Ievērojiet aizliegumu lietot mobilos telefonus/viedtālrunus/citas mobilās ierīces, braukšanas vai iešanas laikā noliktavā
- Stingri ievērojiet visus saistošos normatīvos aktus, kas saistīti ar mobilo telefonu un cita aprīkojuma lietošanu braukšanas laikā uz ceļiem
- Esiet īpaši uzmanīgs, ja braukšanas laikā izmantojat brīvroku komplektu
- Ievērojiet drošu distanci starp savu transportlīdzekli un citiem transportlīdzekļiem vai gājējiem
- Ievērojiet īpašus piesardzības pasākumus, ja braukšanas apstākļi ir bīstami
- Apstājieties ceļa malā, kad esat noguris
- Gājēji – izmantojiet ierīkotos celiņus un ievērojiet noteikumu nesteigties un dot ceļu autoiekrāvējiem, kas pārvietojas pa noliktavu

5. Ziņošana par briesmām:

- Nekavējoties ziņojiet par visiem negadījumiem (traumām, ceļu satiksmes negadījumiem, vides apdraudējumiem, ugunsgrēkiem un atgadījumiem, kas varēja beigties traģiski) savam supervizoram, OHS koordinātoram vai citam Raben darbiniekam
- Ņemiet vērā katra uzdevuma ietekmi uz veselību
- Ievērojiet bīstamas situācijas; neignorējiet tās
- Organizācijas, aprīkojuma, iekārtu, procesa maiņas gadījumā:
 - Pārbaudiet, vai tas ir pamatots un atļauts
 - Pārbaudiet, vai situācija tiek novērtēta atkārtoti, ja apstākļi ir negaidīti mainījušies
 - Apspriediet apstākļus, kas mainījušies, ikdienas sanāksmēs pirms darbu uzsākšanas

6. Droša darba prasības:

- Strādājiet droši
- Ievērojiet drošas metodes un prasības
- Uzturiet savu darba telpu kārtībā
- Manuālas apstrādes gadījumā – izvērtējiet svāra un izmēra ierobežojumus, kad kravu ceļ, stumj vai velk viena persona
- Pārliedzinieties, ka iekārtas un transportlīdzekļi ir piemēroti paredzētajai lietošanai, ir pārbaudīti, un tos ir atļauts lietot
- Lietojiet ergonomiskā darba noteikumus
- Ziniet, kā rīkoties, uzglabāt un likvidēt jebkādas ķīmiskas vai bīstamas vielas, ar kurām jūs strādājat
- Pirms darba ar iekārtām pārliedzinieties, vai visi enerģijas avoti ir droši izolēti, un enerģija ir atbrīvota
- Ziņojiet par izmaiņām darba procesos, lai pēc iespējas samazinātu nelaiemes gadījumu un arodslimību risku
- Ja neesat Raben Grupas uzņēmuma darbinieks, iepazīstieties ar darba drošības koordinātoru savā darba zonā un uzziniet viņa pilnvaru apjomu, izpildiet viņa norādījumus. Vairāk informācijas par darba drošības koordinātoru ir pieejams uz paziņojumu dēļa.

7. Apmācība:

- Jums jābūt izietai obligātai apmācībai
- Sniedziet norādījumus apmeklētājiem, apakšuzņēmējiem un citām personām, kas iesaistās mūsu procesos
- Apkopojiet datus par izieto apmācību
- Dalieties ar savu pieredzi un zināšanās ar citiem
- Apskatieties svarīgu darba drošības informāciju uz ziņojumu dēļa, kur jābūt atrodamiem vispārīgajiem darba drošības noteikumiem konkrētajā zonā

8. Darbs augstumā:

- Izmantojiet individuālos aizsardzības līdzekļus, kas pasargā no kritieniem (piemēram, ķiveri, sistēmu), ja kopējie aizsardzības pasākumi nav pieejami
- Darbs uz jumta – pirms darba uzsākšanas veiciet apskati, konkrēta riska novērtējumu un uzstādiet tiltiņus, drošības margas vai drošināšanas virves
- Izmantojot pārvietojamas paaugstinātas darba platformas, jums jābūt sertificētam un apmācītam, un jūsu rīcībā jābūt individuālajiem aizsardzības līdzekļiem
- Cilvēku pacelšanai izmantojiet tikai autorizētu aprīkojumu
- Kāpnes kā piekļūšanas līdzekli drīkst izmantot tikai ārkārtējos apstākļos

9. Pacelšana un mehāniskā apstrāde (instrumenti un aprīkojums):

- Pārbaudiet instrumentus un aprīkojumu pirms lietošanas. Tiem jāatbilst uzdevumam, jo īpaši kravas maksimālajam svaram un veidam
- Pārbaudiet, vai aprīkojums ir labā stāvoklī
- Ziņojiet par pamanītiem aprīkojuma defektiem
- Pareizi nostipriniet kravu
- Pārliecinieties, vai jūs pats vai citi cilvēki neatrodaties aprīkojuma un paceltās kravas kritiena zonā

10. Darba atļaujas:

- Ziniet, kuriem darbiem ir nepieciešamas īpašas atļaujas, konkrēti:
 - darbs ar karstumu (metināšana, gāzgriešana, slīpēšana)
 - elektrodarbi
 - darbi, kas saistīti ar bīstamu vielu izmantošanu
 - tehniskās apkopes darbības, kas pasliktina svarīgāko drošības sistēmu darbību vai pārtrauc to piemēram, ugunsgrēka un gāzes uztveršanas sistēmas
 - darbs slēgtās telpās, akās, kanālos, tvertnēs
- Šos darbus varat veikt tikai ar derīgu atļauju. Šaubu gadījumā konsultējieties ar savu supervizoru. Saņemiet jaunu atļauju, ja mainījies darba apjoms vai apstākļi
- Izpildiet atļaujā norādītās instrukcijas

Raben

MĒS SPĒLĒJAM
GODĪGI

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**